

Pedagogisch beleid



**Stichting
Kinderopvang
Meijel**

Inhoud

Pedagogisch beleid.....	1
Woord vooraf.....	4
1. Inleiding.....	5
1.1 Algemeen.....	5
1.2 Kinderdagverblijf Bambi (KDV).....	5
1.3 Peutergroep (KDV).....	6
1.4 Buitenschoolse opvang Samsam (BSO).....	6
1.5 Tussenschoolse opvang (TSO).....	7
2. Algemene uitgangspunten	8
2.1 Pedagogisch doel.....	8
2.2 Uitgangspunten van het pedagogisch beleid	8
2.3 Visie op ontwikkeling van kinderen.....	8
2.4 Visie op opvoeden.....	8
2.4 Gezamenlijke visie Kindcentrum Meijel.....	9
3. Relaties	10
3.5.1 Tussen kinderen onderling.....	10
3.1 Tussen leiding en kind	10
3.2 Persoonlijke begeleiding.....	10
3.3 Tussen leiding en ouders	12
3.4 Tussen leiding KDV en leiding BSO	12
3.5 KDV	12
3.5.2 Het proefdagdeel.....	12
3.5.3 Wanneer in de groep.....	13
3.6 BSO	13
3.6.1 Tussen kinderen onderling.....	13
3.6.2 Proefdagdeel.....	14
4. Veiligheid en geborgenheid	15
4.1 Algemeen.....	15
4.2 Veiligheid (fysieke aspecten) KDV.....	15
4.3 Veiligheid (fysieke aspecten) BSO	15
4.4 Geborgenheid (emotionele / sociale aspect).....	15
5. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid.....	17
5.1 Baby / dreumes.....	17
5.2 Peuter / kleuter.....	17
5.3 BSO	17
5.3.1 BSO is vrije tijd.....	17
5.3.2 Participatie.....	17
6. Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect voor zichzelf en anderen.	18
6.1 Positief zelfbeeld.....	18
6.2 Basisprincipes.....	18
6.3 Pesten	19
7. Sociale ontwikkeling.....	20
7.1 Omgaan met straffen en belonen op het KDV	20
7.2 Omgaan met straffen en belonen op de BSO	20
7.3 Passende kinderopvang.....	20
7.4 Andere culturen en/of gehandicapte kinderen	21
8. Emotionele ontwikkeling.....	22
8.1 Huilbaby	22
9. Cognitieve ontwikkeling.....	23
9.1 Baby (0 – 1 jaar)	23
9.2 Dreumes (1 – 2 jaar)	23
9.3 Peuter (2 – 4 jaar).....	23
9.4 BSO	24
9.5 Taalontwikkeling	24
9.6 Creatieve ontwikkeling.....	24
9.7 Computerbeleid BSO	25
10. Lichamelijke en motorische ontwikkeling.....	26

10.1	Motorische ontwikkeling	26
10.1.1	Baby's (0 – 1 jaar)	26
10.1.2	Dreumes (1 – 2 jaar)	26
10.1.3	Peuter (2 – 4 jaar)	26
10.1.4	BSO (4-13 jaar).....	27
10.2	Zindelijkheidstraining	27
11.	Randvoorwaarden	28
11.1	Accommodatie beleid.....	28
11.1.1	Accommodatie en inrichting KDV	28
11.1.2	Accommodatie en inrichting BSO	28
11.1.3	Materialen.....	29
11.2	Organisatiebeleid.....	29
11.2.1	Groepssamenstelling en groepsgrootte	29
11.2.2	Open deuren beleid	30
11.2.3	Meldcode kindermishandeling.....	31
11.2.4	Het 4-ogen beleid	32
11.2.5	VVE-beleid	32
11.3	Plaatsingsbeleid.....	32
11.4	Ouderbeleid.....	33
11.4.1	Gesprekken.....	33
11.4.2	Communicatie	34
11.5	Personeelsbeleid	35
11.6	Extern beleid	36
11.6.1	Public relations	36
11.6.2	Acquisitie	37
11.6.3	Kindcentrum Meijel.....	37

Woord vooraf

Stichting Kinderopvang Meijel, verder vernoemd als SKM, biedt opvang voor kinderen zodat ouders de mogelijkheid hebben om werk of studie te combineren met de opvoeding van hun kinderen. Het doel van SKM is het bieden van kwalitatief goede kinderopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Deze kwaliteit is ons visitekaartje, een doel dat ten behoeve van de ouders en kinderen altijd voorop staat.

Het pedagogisch beleid is een werkplan, waardoor we kritisch naar de kwaliteit van het werk kunnen blijven kijken. Hierdoor kan het werk verbeteren en zal dit pedagogisch beleid meegroeien met de veranderingen in de groepen alsmede de veranderingen van buiten af, zoals opvoedkundige inzichten.

Hierdoor blijft het werkplan gedragen door leiding en kan het een bijdrage leveren aan een uniforme werkwijze, die een houvast biedt voor kinderen en leiding.

Tevens vinden wij het belangrijk dat ook de ouders achter ons pedagogisch beleid (blijven) staan.

Veranderingen in het beleid worden besproken in oudercommissievergaderingen en teamvergaderingen waaraan ook leden van de oudercommissie deelnemen. Zij vertegenwoordigen immers de ouders en kunnen op deze manier hun steentje bijdragen.

1. Inleiding

1.1 Algemeen

SKM bestaat sinds 17 september 1995. Na verschillende tijdelijke huisvestingen is het kinderdagverblijf Bambi, verder vernoemd als KDV, sinds januari 1999 gevestigd aan de Kurversweg 4 te Meijel in een nieuwe, kindvriendelijke vestiging, gebouwd naar de laatste eisen.

Deze accommodatie is een onderdeel van Kindcentrum Meijel. Hierin zijn gevestigd: Basisschool Den Doelhof, kinderdagverblijf Bambi, buitenschoolse opvang SamSam, jeugdgezondheidszorg, schoolarts, consultatiebureau, verloskundigenpraktijk, logopedie en kinderfysiotherapie. Tussen de instellingen zijn diverse samenwerkingsgroepen op inhoudelijk gebied en organisatorisch gebied.

De buitenschoolse opvang Samsam, verder vernoemd als BSO, is langzaam ontstaan uit de behoefte van ouders. Officieel is de BSO geopend met de opening van het educatieve centrum op 7 mei 1999. Sinds het schooljaar 2001-2002 hoort het overblijven (Tussen Schoolse Opvang) ook bij het Kindcentrum. In augustus 2011 heeft de laatste uitbreiding met nog een groep buitenschoolse opvang plaats gevonden; het KDV heeft in totaal 7 groepen en de BSO heeft 6 groepen en een oefengroep BSO.

1.2 Kinderdagverblijf Bambi (KDV)

Het KDV bestaat uit 5 verticale groepen, dus een groep waarin kinderen van 0 t/m 4 jaar bij elkaar zitten. Twee van deze groepen hebben een maximale groepsgrootte van 12 kinderen, namelijk de Gele Eendjes en Blauwe Visjes. De groepen Bruine Beertjes, Oranje Leeuwjes en Groene Kikkers zijn groter en kunnen maximaal 16 kinderen plaatsen. Tevens zijn er 2 peutergroepen waarin kinderen van 2 t/m 4 jaar geplaatst zijn, voorheen de peuterspeelzaal genoemd. Wij bieden hele en halve dagopvang, flexibele opvang en verlengde opvang vóór 7:30 en ná 18:00 uur.

Het dagverblijf heeft een grote speelzaal met een ballenbak en vooral veel ruimte voor spel. We hebben zeven groepsruimtes met ieder een "huiskamer-gedeelte" en het tafelgedeelte voor de maaltijden, maar ook de knutselactiviteiten. Van hieruit kunnen de kinderen ook naar de omheinde kindvriendelijke buitenruimte. In deze buitenruimte is ook apart een grote buitenbox op het gras gecreëerd voor de jongste kinderen.

Aangrenzend aan deze buitenruimte hebben we een dierenweide waarvoor we samen met de kinderen zorg dragen. De 5 verticale groepen zijn gekoppeld aan twee slaapkamers en een sanitaire ruimte.

Daarnaast zijn er twee groepen (Rode Treintjes en de Paarse Autootjes) met een gezamenlijke sanitaire ruimte maar zonder slaapkamers. Deze ruimtes worden gebruikt door kinderen in de leeftijd vanaf 2 jaar. Deze hebben inhoudelijk dezelfde voorzieningen als de vijf groepsruimtes. Daarnaast hebben zij een eigen afgesloten buitenruimte. Deze is op geheel anders ingericht met als thema: natuur. Je vindt hier veel groen met verstopplekjes, en verder voornamelijk zand en water-spelelementen.

Verder is er een keuken, een aantal bergingen, een groot en klein kantoor en een personeelsruimte. De hal waaraan alle ruimtes liggen is ruim van opzet en biedt leuke beweegmogelijkheden voor de kinderen. De 2 buitenruimtes en de dierenweide kunnen door alle groepen vanuit het KDV bezocht worden.

Voor de verticale groepssamenstelling hebben we bewust gekozen. Op deze manier biedt het dagverblijf een gezinssituatie, verschillende leeftijden waaronder broertjes en zusjes samen zijn. Kinderen kunnen zich optrekken aan het "oudere" kind of juist "klein" zijn met de jongste. Ze leren van elkaar; variërend van taalontwikkeling, sociaal rekening houden met elkaar of stimulatie tot het uitproberen van nieuwe activiteiten. Ook ontstaan er hechtere relaties, zowel tussen de kinderen onderling, maar ook tussen kind en leiding die gedurende de gehele dagverblijftijd op elkaar zijn aangewezen.

Ook blijft er altijd de mogelijkheid voor vooral de 4-jarigen, maar ook de ouderen om nog op het dagverblijf aanwezig te zijn en terug te vallen op de zekerheden van het bekende.

Kinderen vanaf 3,5 jaar gaan vanuit hun groep door naar de Rode Treintjes, de BSO-oefengroep. Deze groep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 2 t/m 4 jaar. Vanuit deze groep starten de kinderen op school, hierdoor maken alle kinderen uit deze groep kennis met het schoolritme. De kinderen

worden gestimuleerd mee te spelen met de BSO, dit alles om de overstap naar de basisschool en de BSO in een vloeiende lijn te laten verlopen.

1.3 Peutergroep (KDV)

De Paarse Autootjes en Rode Treintjes worden in de ochtend uren, van maandag t/m vrijdag bevolkt door kinderen tussen de 2 en de 4 jaar. Deze kinderen komen van **8.30 tot 11.30** spelen (met uitzonder van woensdag van 8.30 tot 12.00). De zogeheten peutergroep. Deze groepen bestaan uit maximaal 16 peuters per groep.

De Rode Treintjes is de oefengroep voor de BSO. Hierin zitten alle kinderen vanuit de KDV groepen vanaf 3 ½ jaar als voorbereiding op de BSO.

1.4 Buitenschoolse opvang Samsam (BSO)

De BSO biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. Kinderen kunnen voor-, tussen- en na schooltijd en in de schoolvakanties bij de BSO terecht. De BSO is een plek waar kinderen op een leuke en veilige manier hun vrije tijd kunnen doorbrengen. Vrije tijd voor kinderen is tijd waarin kinderen vrij kunnen spelen, zonder verplichtingen.

Kinderen van Basisschool Den Doelhof en basisscholen uit de omgeving Meijel maken gebruik van de buitenschoolse opvang. Het vervoer van de kinderen van basisscholen buiten omgeving Meijel wordt door SKM geregeld.

Buitenschoolse opvang Samsam bestaat uit vijf groepen en een oefengroep.

De 1^e groep: de Rode Treintjes is een oefengroep voor de BSO. Hierin zitten kinderen t/m 4 jaar, geplaatst conform de KDV-regels. Van hieruit gaan ze naar school en voordat ze 5 jaar worden gaan ze over naar de Paarse Autootjes.

De Paarse autootjes ligt vast aan het dagverblijf en naast de Rode Treintjes (de oefengroep van waaruit de kinderen kennis maken met de BSO). Deze groep is bereikbaar via de ingang van KDV Bambi of via de centrale achteringang van het Kindcentrum. Hierin zitten de kinderen die in groep 1 en 2 zitten van de basisschool, maximaal 20 kinderen. Diverse hoeken ingericht voor het jonge kind, waarin vaak ook een ingericht themahoek aanwezig is bevinden zich in deze groep.

De Bouwplaats ligt vast aan basisschool Den Doelhof, dit zijn 2 groepen Bouwplaats 1 en 2. Deze zijn te bereiken via de speelplaats van de middenbouw.

Bouwplaats 1 bestaat uit 2 verdiepingen, bouwplaats 2 grenst direct aan dit lokaal en heeft ook een directe verbinding met bouwplaats 1. Boven zijn er allerhande (constructie) materialen waar fijn mee gespeeld kan worden. Verder is er ook nog een keuken met tafelgedeelte en een themahoek. De kinderen van de bouwplaats zitten op school in groep 2 t/m uiterlijk groep 5, de groep bestaat uit maximaal 20 kinderen per dag per groepsruimte.

Er is hier mogelijkheid tot uitbreiding naar bouwplaats 3. In 2017 is de verwachting dat hiervoor een 3^e groep van 20 kinderen opengaat.

Boven het nieuwste gedeelte van het KDV zijn de twee grootste BSO-groepen gesitueerd;

Het Kookcafé en Het Podium. Deze ruimtes zijn te bereiken via de hoofd ingang van SKM of via de ingang van samsam aan de speelplaats.

De kinderen hier zijn minimaal 8 jaar (oftewel minimaal groep 5 t/m 8) zitten op deze 2 groepen, vanwege de oudere leeftijd bestaan deze groepen beide uit maximaal 30 kinderen. De oudste kinderen zitten bij Het Podium. Het Kookcafé beschikt over een grote keuken met kookeiland voor de kinderen en bij het Podium is er een geweldig podium gemaakt waar van alles gepresenteerd kan worden. Deze ruimtes beschikken tevens over een voetbalspel en airhockey. Deze twee ruimtes zijn verbonden door middel van een schuifwand. Hierdoor kan er een grote ruimte gecreëerd worden: De theaterzaal o.a. voor festiviteiten. Deze twee groepen maken gebruik van een gemeenschappelijke sanitaire ruimte.

Voor de lunch wordt naast de genoemde groepen ook gebruik gemaakt van de gemeenschapsruimte oftewel aula in de basisschool. Verder zijn er nog diverse ruimtes die ook door SKM gebruikt worden binnen Kindcentrum Meijel. Zoals een gymzaal, 2 speelzalen, handenarbeidlokaal en de magneet (een lokaal ingericht voor natuur- en technische activiteiten)

De buitenruimte van de middenbouw basisschool is de directe buitenruimte van SamSam. Deze speelplaats is door de school en SKM samen geheel opnieuw ingericht, met diverse speeltoestellen, zandbak en een playground. Aangrenzend zijn er een 2 grasvelden. Verder zijn er rondom het

Kindcentrum nog 2 grote speelplaatsen met diverse speeltoestellen waar SamSam ook gebruik van maakt.

Na het vaste eet en drink-moment kunnen de kinderen activiteiten kiezen en verlaten ze de stamgroep. Hierdoor zijn kinderen van 4 t/m 12 jaar bijvoorbeeld samen aan het bakken, terwijl er andere kinderen een voor hun leeftijd gerichte sportactiviteit doen. Kinderen van alle leeftijden op de BSO kunnen elkaar in de activiteiten of in de buitenruimte treffen. Ook de leiding van SamSam is voor alle kinderen hierdoor bekend. Per stamgroep is er wel een vast team werkzaam.

1.5 Tussenschoolse opvang (TSO)

De tussenschoolse opvang, verder vernoemd als TSO, wordt ook verzorgd door SKM. De oude overblijfgeregeling is op verzoek van de school geïntegreerd in de buitenschoolse opvang. De lunch gebruiken deze kinderen van de TSO in de gemeenschapsruimte van de basisschool. Hier zijn ook kinderen van een aantal groepen van de BSO bij aanwezig onder leiding van de pedagogisch medewerkers van SKM. Na de lunch spelen alle kinderen samen in de diverse ruimtes van de BSO, speelzaal of gymzaal van school (bij slecht weer) en de buitenspeelplaats.

De kinderen van de TSO nemen altijd zelf hun brood mee, de kinderen van de BSO zitten gezamenlijk aan tafel en krijgen – afhankelijk van de keuze van hun ouders – een broodmaaltijd of een warme maaltijd van SKM. De pedagogisch medewerkers eten zelf mee met de kinderen om het goede voorbeeld te geven.

2. Algemene uitgangspunten

Voor optimale samenwerking binnen het Kindcentrum hebben we onze pedagogisch visie en beleid verweven met het beleid van basisschool 'Den Doelhof'.

2.1 Pedagogisch doel

Ons pedagogisch doel is de kinderen de mogelijkheid te bieden zich in alle aspecten van hun ontwikkeling zo volledig mogelijk te ontplooien, zodat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen, die eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties in het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, voor zichzelf opkomen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig en sociaal vaardig leren worden.

2.2 Uitgangspunten van het pedagogisch beleid

- uniformiteit van werken, continuïteit voor de kinderen en voor nieuwe krachten;
- om bewust te blijven van onze manier van werken, een waarborg voor de kwaliteit en professionaliteit;
- de identiteit van de Stichting Kinderopvang Meijel vastleggen voor ouders, leiding, kinderen, gemeente, bedrijven en geïnteresseerden;
- als een toets bij meningsverschillen;

Beschreven staat de visie op het handelen inzake:

- de verzorging van kinderen;
- het overbrengen van waarden en normen aan kinderen;
- het scheppen van spel- en ontwikkelingsmogelijkheden (o.a. persoonlijke en sociale competentie) voor kinderen;
- de samenwerking met ouders in het belang van kinderen;
- het bieden van voldoende veiligheid voor het kind, waaronder het omgaan met gebeurtenissen die het kind betreffen. Dit geldt in ieder geval voor:
Ziekte en ongevallen, overlijden, kindermishandeling en ontwikkelingsproblemen.
Voor deze laatste punten zijn werkinstructies en protocollen ontwikkeld, die onderdeel zijn van het pedagogisch beleid.

2.3 Visie op ontwikkeling van kinderen

Elk kind heeft de drang om zich persoonlijk te ontwikkelen op zijn eigen manier, op basis van aanleg en temperament. Daarnaast speelt de omgeving waarin het kind zich bevindt een belangrijke rol. Een kind heeft de vier pedagogische basisdoelen nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid ligt aan de basis. Als een kind zich veilig voelt kan het zich verder ontwikkelen op zowel persoonlijk als sociaal gebied. Door middel van het pedagogisch klimaat zorgen we dat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het pedagogisch klimaat wordt hieronder verder toegelicht.

2.4 Visie op opvoeden

Wij willen eraan bijdragen dat kinderen een optimale kans krijgen om zich te ontplooien binnen een sfeer van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen. Wij dienen voor dit klimaat te zorgen. Wij dienen voor dit pedagogisch klimaat te zorgen, waarin we zorgen voor fysieke, sociale en emotionele veiligheid en ondersteunen we kinderen op maat. Tevens moet de omgeving tegemoet komen aan de behoefte om ervaringen op te doen en hun nieuwsgierigheid te prikkelen. Daarnaast zorgen we voor een goede balans tussen autonomie en ruimte, waarbij de rekening houden met het niveau waarop kinderen functioneren. Om dit te bereiken stellen we leeftijdsadequaat regels en grenzen, zodat er duidelijkheid en voorspelbaarheid ontstaat. De interactie tussen kinderen begeleiden wij door de groepsdynamiek niet uit het oog te verliezen, die kan zorgen voor zowel negatieve als positieve interactie.

De samenwerking met ouders staat bij ons hoog op het vaandel, waarbij wij veel waarde hechten aan de afstemming met de ouders/ verzorgers in de thuissituatie. Tevens moet de omgeving tegemoet komen aan de behoefte om ervaringen op te doen en hun nieuwsgierigheid te prikkelen. Pedagogisch medewerk(st)er hebben zowel een begeleidende rol als een stimulerende rol, ten opzichte van het individuele kind, maar ook in het groepsproces.

2.4 Gezamenlijke visie Kindcentrum Meijel

“Een doorgaande ontwikkeling voor kinderen van 0 tot 14 jaar op basis van eigen aanleg en mogelijkheden”.

De verschillende partners betrokken bij de zorg, de begeleiding en het onderwijs spreken uit inhoudelijk te willen samenwerken in het belang van het welzijn en persoonlijkheidsontwikkeling van alle kinderen die het Kindcentrum Meijel bezoeken. Ouders zijn de belangrijkste partners van alle instanties. Met zorg in het Kindcentrum Meijel bedoelen we dat kinderen de (extra) aandacht / begeleiding krijgen die ze nodig hebben om tot een doorgaande ontwikkeling te komen op basis van eigen aanleg en mogelijkheden.

Een gezamenlijke visie is van belang om zodoende de meerwaarde in te vullen van alle partners die samen onder een dak huizen. Alle partners van het Kindcentrum Meijel onderschrijven de gezamenlijke visie. We beschrijven hoe iedereen denkt over het opgroeiende kind, de waarden en normen, wat de ideeën zijn over opvoeding en onderwijs en over de samenwerking met elkaar en met de ouders. Dit maakt integraal werken mogelijk. De kenmerken uit de visie maken duidelijk dat het geen abstract document is maar een document met concrete uitwerkingen.

Aan de hand van verschillende stellingen is de gezamenlijke visie op zorg, begeleiding en onderwijs van het Kindcentrum Meijel nader uitgewerkt. Aan de basis van dit document liggen de verschillende (pedagogische) beleidsplannen van de betrokken instellingen en het schoolplan van de basisschool. Over alles wat in dit visiedocument staat, wordt natuurlijk met ouders gecommuniceerd. Zowel schriftelijk via de schoolgids of infoblaadjes als ook in gesprekken tijdens de infoavonden.

Kenmerken gezamenlijke visie

- a. Het Kindcentrum is er in beginsel voor alle kinderen van Meijel;
- b. De ouders zijn de belangrijkste partners van alle professionals verbonden aan het Kindcentrum, vanuit de visie dat je opvoeden en kinderen begeleiden vanuit gezamenlijke waarden en normen samen doet.
- c. Het Kindcentrum kenmerkt zich door een sfeer van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid;
- d. Het gaat in het Kindcentrum om het bevorderen van een brede persoonsontwikkeling bij kinderen;
- e. Ontwikkeling van kinderen begint bij het maken van een goede veilige start;
- f. Om zich te ontwikkelen en te leren hebben kinderen activiteiten en inhouden nodig die zinvol voor hen zijn en waar zij betekenis aan (kunnen gaan) verlenen;
- g. De doelen en ontwikkelingsprocessen hangen onderling nauw samen en beïnvloeden elkaar;
- h. Kinderen hebben een samenhangend aanbod nodig waarin ruimte is voor onderlinge verschillen;
- i. Ontwikkeling is mogelijk als kinderen kunnen rekenen op volwassenen die een goed activiteitenaanbod ontwerpen en die helpen die activiteiten uit te voeren die een kind graag wil en bijna zelf kan.
- j. Kinderen met een VVE-indicatie krijgen vanaf 2 t/m 6 jaar een uitgebreid ontwikkelingsaanbod op maat.
- k. Pedagogisch medewerkers en leerkrachten binnen het Kindcentrum hanteren een handelingsgericht observatiesysteem om vervolgplannen te kunnen maken en ontwikkelingsvoortgang te kunnen evalueren;

3. Relaties

Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang streven ernaar een plaats te bieden waar kinderen zich thuis voelen, niet als vervanging van de thuissituatie; maar als aanvulling op.

Ons streven is dan ook om de kinderen te leren dat ze, naast de unieke relatie die ze met hun ouders hebben, met meerdere mensen een hechttingsrelatie aan kunnen gaan, zonder dat dit gevolgen heeft voor een eerder aangegane relatie.

3.5.1 Tussen kinderen onderling

Baby's zijn in staat te communiceren door middel van signalen te communiceren.

Door de baby's tegenover elkaar te zetten bouwen ze een (tijdelijk) contact, bijvoorbeeld samen in de box, op de mat. Door groepsactiviteiten en samenspel worden deze contacten onderling gestimuleerd en ontstaan er spelenderwijs groepjes, vriendjes en vriendinnetjes.

Kinderen zijn vrij in hun keuze met wie ze willen spelen. Voor de leiding is het echter van groot belang dat ze observeren, begeleiden en stimuleren, zodat "buitenstaanders" ook erbij horen en dat kinderen leren een bepaalde mate van respect voor elk kind te hebben.

3.1 Tussen leiding en kind

Een baby is competent in het kenbaar maken van zijn/haar behoeften. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerk(st)er oog heeft voor de signalen van een baby. Voorwaarden scheppen om aan te sluiten bij de signalen van de baby en sensitief en responsief reageren.

De leiding moet bewust bezig zijn met het contact leggen met kinderen. Alle kinderen waar we mee werken moeten van de leiding op aan kunnen en ons vertrouwen. Dit bouwen we op d.m.v. warmte en geborgenheid te bieden, het kind te steunen in bepaalde situaties (afscheid, verdriet) en het kind ten alle tijden te respecteren zoals hij of zij is.

Kinderen zijn vaak geneigd om naar een bepaalde pedagogisch medewerk(st)er toe te trekken, ze hebben behoefte aan een hechter contact met die persoon, natuurlijk mag dat. We blijven er echter alert op en proberen contacten met alle leiding te stimuleren, door juist zelf ook contacten met alle kinderen te zoeken. Ook zullen we proberen onze aandacht evenwichtig te verdelen, ook juist onder de "niet-aandacht vragers"; de rustige kinderen. Om goede contacten te bevorderen werken we zoveel mogelijk op vaste dagen en dagdelen met dezelfde leiding, stagiaires en vrijwilligsters.

De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in Startblokken, waarbij gericht gekeken wordt naar het huidige ontwikkelingsniveau van een kind dat op passende wijze wordt begeleidt naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

3.2 Persoonlijke begeleiding

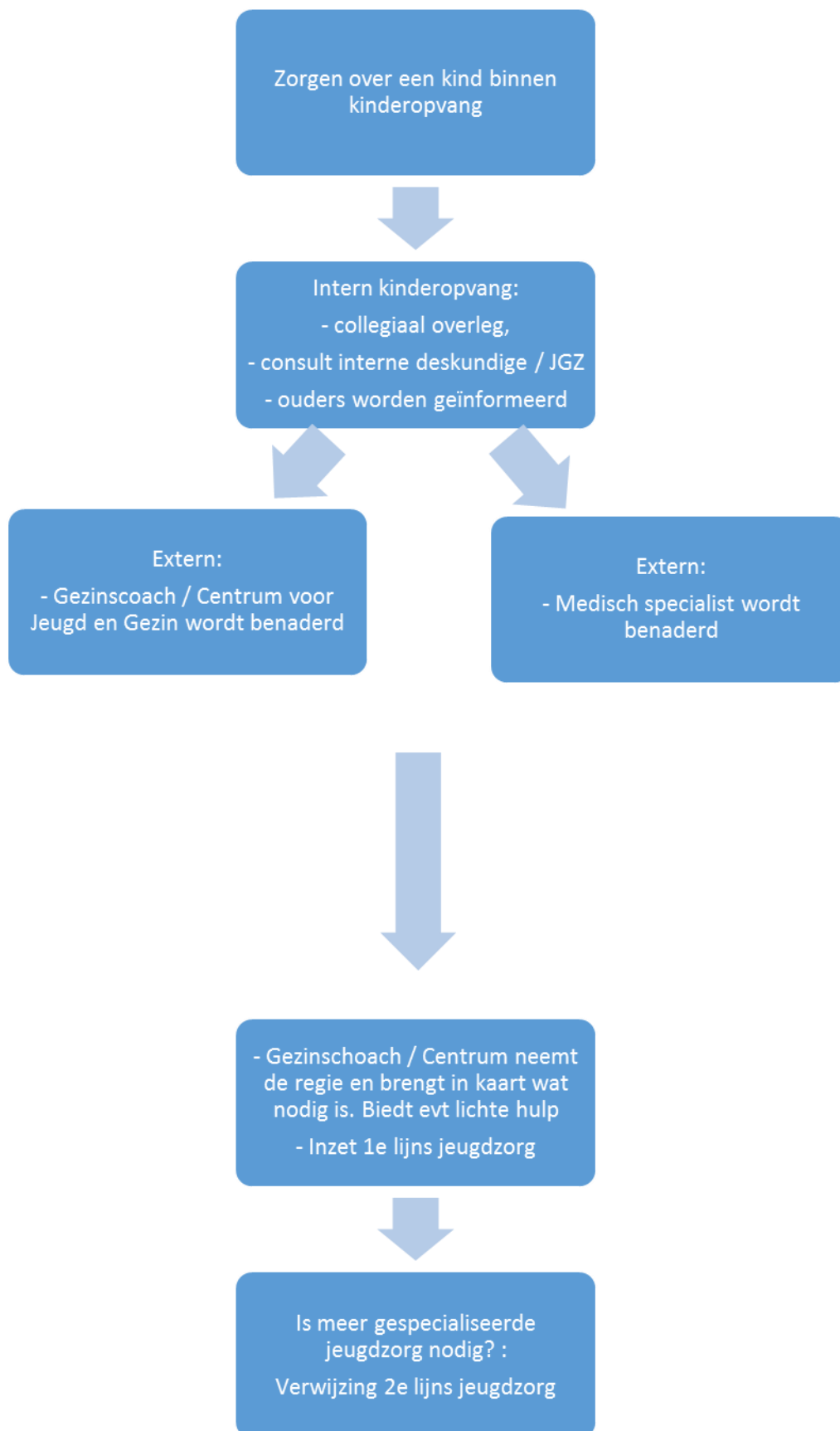
De persoonlijke beleid(st)er (PB'er) op het kinderdagverblijf is het vaste aanspreekpunt tussen ouders en hun kind(eren). De keuze van het persoonlijke begeleiderschap van een kind is afhankelijk van de pedagogisch medewerk(st)er die het kind het meest begeleidt (planning leiding en verhouding met plaatsing kind). U maakt kennis met de persoonlijke begeleid(st)er van uw kind in het intakegesprek. Door een persoonlijk begeleid(st)er te benoemen kunnen we beter zorgdragen voor continuïteit en betrokkenheid.

Vanuit Startblokken wordt er a.d.h.v. een ontwikkeling volgsysteem (OVS) geobserveerd hoe een kind zich ontwikkelt. Kinderen met een VVE indicatie krijgen passende begeleiding aan de hand van een planning speciale aandacht. Meer informatie over de VVE kunt u vinden in ons VVE-beleid.

Mochten er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind wordt dit zowel besproken met ouders als in het teamoverleg besproken. Als de zorgen gedeeld worden kan er een HGPD- formulier wordt opgesteld, waarin de zorgvraag binnen betreffende context concreet beschreven wordt. De kwaliteitsmedewerker adviseert en begeleidt pedagogisch medewerkers bij het invullen van het HGPD. Tevens kan deze gevraagd worden aan te sluiten bij een teamvergadering of betreffende kind te observeren in de groep. Er zijn VIB coaches aanwezig die de zorgen rondom het kind kan filmen en bespreken met pedagogisch medewerkers. In het ZAT- overleg (JGZ en basisschool) worden kinderen besproken die achterliggen in hun ontwikkeling. Ouders geven toestemming hiervoor vooraf toestemming tot informatie-uitwisseling.

In onderstaand schema staat de wijze waarop Passende Kinderopvang kan worden gerealiseerd. Indien nodig wordt er externe hulpverlening ingezet.

Doorstroomschema Passende Kinderopvang



Op de BSO SamSam blijft elk kind ook een persoonlijk begeleid(st)er houden. Hiermee zorgen we ervoor dat elk kind in beeld blijft. Dat houdt in dat diegene volledig op de hoogte is van bijzonderheden, deze doorgeeft aan de andere teamleden en ook uw kind in de gaten houdt; Voelt uw kind zich nog thuis, gaat alles naar wens etc. Als een kind naar een andere groep overgaat, krijgt het kind een nieuwe begeleid(st)er. Dit wordt niet aan de ouders bekendgemaakt, omdat we merken dat door bijvoorbeeld wijzigingen van werkdagen of groepen dit vaker wisselt. Uiteraard zorgt de leiding er telkens voor dat de gegevens van uw kinderen intern goed worden overgedragen.

Op zowel het KDV als de BSO is het altijd zo dat indien uw PB-er iets signaleert, hij of zij altijd met u in gesprek hierover zal gaan.

De persoonlijke medewerk(st)er draagt o.a. zorg voor:

- Het intakegesprek en proefdagdeel.
- Het dagelijkse oudercontact.
- De ouder- en overdrachtsgesprekken.
- Observeren en registreren van de kindgegevens.

3.3 Tussen leiding en ouders

Als een kind geplaatst wordt op het KDV of de BSO, is dat een hele verandering voor het kind en de ouders. Het kind komt in een andere omgeving en zal moeten wennen aan de pedagogisch medewerk(st)ers, de andere kinderen, de dagindeling en de pedagogische aanpak. De ouders laten hun kind achter bij pedagogisch medewerk(st)ers die ze nog moeten leren kennen. Daarom is het van groot belang om tijd te nemen voor de kennismaking en het wennen. Ongeveer een maand voor de gewenste plaatsingsdatum maakt de toekomstige persoonlijke begeleid(st)er een afspraak voor een gesprek. In dit gesprek worden allerlei regels e.d. met de ouders besproken, ook worden de ouders rondgeleid door het KDV of de BSO (indien zij deze nog niet gehad hebben). In dit gesprek worden alle van toepassing zijnde formulieren aan de ouders meegegeven en/of doorgenomen.

3.4 Tussen leiding KDV en leiding BSO

Voordat uw kind overgaat naar de Rode Treintjes vindt er een overdrachtsgesprek met de persoonlijke begeleid(st)er van de groep waarin het kind geplaatst was en de persoonlijke begeleid(st)er van de rode treintjes. De kindgegevens worden in dit gesprek overgedragen. De persoonlijk begeleidster van het KDV schrijft het overdrachtsverslag, dit wordt besproken met ouders en ondertekend. Het verslag gaat net voor het 4^e levensjaar naar de basisschool. Indien er recente ontwikkelingen zijn wordt dit toegevoegd alvorens het verslag naar de basisschool gaat.

Bij de rode treintjes maakt u kind kennis met de BSO. Van hieruit worden de kindgegevens telkens overgedragen naar de nieuwe groep op de BSO. Uw kind schuift hier op leeftijd door.

3.5 KDV

3.5.2 Het proefdagdeel

- Het proefdagdeel is er voor alle leeftijden, maar heeft voor iedere leeftijd een andere bedoeling. Bij baby's zal voornamelijk voor de ouders zelf zijn omdat zij vaak voor het eerst hun kind(eren) bij ons brengen. Voor een ouder kind is het proefdagdeel vooral om te wennen aan het afscheid nemen en kennis te maken met de groep.
- Het proefdagdeel is minimaal 1 keer een aantal uren of een dagdeel, vaker kan en mag altijd. Dit is afhankelijk van de moeite die ouder(s) en/of kind(eren) ermee hebben.
- Het proefdagdeel wordt in principe gepland op een dag dat het kind ook komen gaat.
- De tijdsduur, alsmede het deelnemen aan activiteiten en/of maaltijden wordt niet geforceerd. Als het niet gaat, wordt de ouder gebeld om het kind eerder te halen. Een vervolgspraak voor een snel volgend proefdagdeel is dan raadzaam.
- Ouders kunnen natuurlijk langer bij het kind in de groep blijven. In sommige situaties is het beter de eerste keer enkele uurtjes samen met het kind te komen.

- Ouders kunnen altijd even bellen naar het dagverblijf om te vragen hoe het gaat. Of bijvoorbeeld als het afscheid moeilijk ging na enige tijd bellen of het kind al rustig is. Dit is vaak ook prettig voor de ouders zelf.
- De vaste knuffel, speen of doekje dient meegenomen te worden. Vaak is een fotomapje van thuis ook een goed hulpmiddel ter afleiding. Het kind kan ons deel laten nemen aan zijn wereldje door de dingen te benoemen.
- Elk kind krijgt een persoonlijk begeleid(st)er toegewezen. Deze pedagogisch medewerk(st)er zal in principe ook aanwezig zijn op het proefdagdeel en meestal op de vaste dagen van het kind aanwezig zijn. Deze pedagogisch medewerk(st)er is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders, al kunt u met vragen en opmerkingen natuurlijk ook te allen tijde bij het gehele team terecht.

3.5.3 Wennen in de groep

- Elke ouder kan 's morgens even blijven en ook gebruik maken van koffie of thee. Echter zodra eenmaal duidelijk afscheid is genomen van het kind, dient de ouder ook daadwerkelijk te gaan. Dit i.v.m. de duidelijkheid naar het kind. Mocht afscheid moeilijk gaan na verloop van tijd of als een kind eenmaal eenkennig wordt, zal de leiding dit bespreken met de ouders en eventueel aanvullende afspraken maken.
- Kinderen worden niet geforceerd deel te nemen aan activiteiten, dit zal uiteraard steeds meer gestimuleerd worden.
- Spelenderwijs leert het kind de regels in de groep. Uiteraard wordt een kind niet berispt bij "overtreding", maar eerst uitgelegd dat datgene niet mag.
- Namen worden in de groep spelenderwijs tijdens gezamenlijke activiteiten geoefend. De eerste keren wordt hier dan wat nadrukkelijker mee geoefend.
- Vaak zwaaien we samen met de kinderen aan het raam bij het afscheid. Hierbij wordt echter gekeken naar het individuele kind, als het afscheid erg moeilijk gaat doen we dit liever een poosje niet. Ook dan kan een ouder beter wat later bellen hoe het gaat.
- Na ongeveer 6 weken zal de betreffende toegewezen pedagogisch medewerk(st)er een gesprek houden met de ouders over hoe het kind zich redt in de groep en hoe het de ouders bevalt. Mochten er eerder of later nog zaken zijn die besproken dienen te worden, kunnen ouders te allen tijde een gesprek aanvragen met groepsleiding, directie of beiden.
- Gedurende de wenperiode dient een van de ouders de eerste twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind / de kinderen. Dat wil zeggen dat wij ten alle tijden een van de ouders kunnen bereiken.

3.6 BSO

De BSO streeft erna een plaats te bieden waar kinderen zich thuis voelen, niet als vervanging van de thuissituatie; maar als aanvulling op.

Ons streven is dan ook om de kinderen te leren dat ze, naast de unieke relatie die ze met hun ouders hebben, met meerdere mensen een hechtingsrelatie aan kunnen gaan, zonder dat dit gevolgen heeft voor een eerder aangegane relatie.

Om de contacten en de doorstroom naar de BSO te vergemakkelijken, gaan alle kinderen zodra ze 3,5 jaar oud zijn vanuit de KDV groepen naar de rode treintjes. Alle peuters tussen 3 ½ jaar en 4 jaar zijn uiteindelijk geplaatst bij de Rode Treintjes of Paarse Autootjes. Tevens maken ze kennis met het schoolritme omdat de oudste kinderen in de rode groep starten op school. Zij blijven dan nog een poosje op de groep alvorens geheel over te gaan naar de BSO (paarse autootjes). In de activiteiten worden kinderen gestimuleerd om bij de BSO te gaan spelen. Er is in het begin dan altijd nog de mogelijkheid om terug te vallen op de oude KDV groep mocht dit wennen moeizaam gaan.

3.6.1 Tussen kinderen onderling

Na schooltijd ontmoeten kinderen van verschillende leeftijden elkaar in de groep. Zo kunnen er vriendschappen ontstaan of in tact blijven vanuit de dagverblijfgroep, die op school nooit tot stand zouden zijn gekomen. Indien de groepsgrootte het toelaat bestaat er voor de kinderen de mogelijkheid om samen met hun vriend(in) bij de BSO te spelen. Andersom bestaat er ook de mogelijkheid om bij hun vriend(in) te gaan spelen, mits de verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven. De kinderen zijn vrij in hun keuze met wie ze willen spelen. Ook in deze situatie is de leiding observerend, begeleidend en stimulerend. Belangrijk wordt in nog grotere mate het respect voor elkaar, lettend op pesten en discriminatie in de groep.

Op de BSO worden vele en diverse activiteiten aangeboden. Kinderen kiezen hiervoor en kunnen hierdoor met diverse leeftijden op de BSO iets gaan doen wat ze leuk vinden.

3.6.2 Proefdagdeel

- Voor alle kinderen die niet van het KDV doorstromen naar de BSO bestaat er de mogelijkheid van een proefdagdeel.
- Het proefdagdeel wordt in principe gepland op een dag dat het kind dadelijk ook komen gaat.
- Indien gewenst bestaat er de mogelijkheid voor de ouders om samen met hun kind enkele uurtjes te komen ter kennismaking.
- Elk kind krijgt een persoonlijke beleid(st)er toegewezen.

4. Veiligheid en geborgenheid

4.1 Algemeen

Belangrijk is dat elk kind gerespecteerd en geaccepteerd wordt met zijn eigen verlangens en wensen; het kind moet ervaren dat hij er mag zijn zoals hij is. De leiding dient er dus echt te zijn voor de kinderen d.w.z. actief luisteren, aandacht geven, belangstelling en medeleven tonen.

Veiligheid en geborgenheid is een basisgevoel voor het ontwikkelen van zekerheden en daardoor zelfvertrouwen. Ook door het bieden van structuur en duidelijke regels te stellen kan een kind zich veilig en geborgen gaan voelen.

Veiligheid is echter ook fysieke veiligheid. Aanpassingen in de inrichting van de groep en de bouw van SKM, waardoor de kinderen beschermd worden.

4.2 Veiligheid (fysieke aspecten) KDV

De ruimtes waarvan het KDV gebruikt maakt voldoen aan de daarvoor gelden wettelijke eisen en normen. Er wordt o.a. gelet op veiligheid door:

- Hoge, beveiligde stopcontacten
- Hoge klinken en raamsluitingen
- Vloerverwarmingen in de groepsruimtes en de gewone verwarmingen op de slaapkamers hangen hoog i.v.m. verbrandingsgevaar
- Kleinere spullen gaan van de grond
- Kapot speelgoed wordt weggenomen ter reparatie en eventueel weggegooid
- Het warm eten en de flessen voor de baby's worden gecontroleerd op temperatuur
- De lage kastdeurtjes en laden zijn beveiligd
- Prik en knip activiteiten vinden plaats aan de hoge tafel onder begeleiding en deze materialen worden opgeborgen buiten bereik van de kinderen.
- In de schommelwieg liggen alle baby's vast in het tuigje.
- Poetsmiddelen bevinden zich vooral in het poetshok en in de keuken in een beveiligd of hoog keukenkastje, dus allemaal buiten bereik van de kinderen.
- Op de hoge box zit een dubbele sluiting.
- Om de 10 minuten houden we een slaapkamercontrole wanneer er kinderen op bed liggen.
- De buitenruimte is omheind en er is toezicht.
- Veiligheidsglas tot 1.20 meter
- Het gebruiken van plastic servies.
- Als kinderen op de buik slapen, wordt dit besproken met de ouders en dat wordt vastgelegd in de kindgegevens en hiervoor wordt een formulier ondertekend.
- We gebruiken vooral lakentjes met slaapzakken, tenzij ouders anders aangeven. Ouders dienen dan in de winter een warme slaapzak mee te nemen voor hun kind.
Gebruik van dekens gebeurt volgens richtlijnen van veilig slapen en indien nodig. Een dekbed wordt niet gebruikt.
- Er zijn altijd minimaal 2 beroepskrachten in het gebouw aanwezig.

4.3 Veiligheid (fysieke aspecten) BSO

De ruimtes waarvan de BSO gebruikt maakt voldoen aan de daarvoor gelden wettelijke eisen en normen.

4.4 Geborgenheid (emotionele / sociale aspect)

Geborgenheid proberen we te creëren door:

- Vaste leiding en zo min mogelijk wisselingen in het team streven we naar geborgenheid, daarom werken we zoveel mogelijk op vaste, hele dagen.
- Verticale groepen, die zorgen voor het bij elkaar blijven van broertjes en zusjes uit het gezin. Hierdoor is de herkenbaarheid groter in de groep en blijven gezinssituaties gehandhaafd.
- Sfeer in de groep door de zelfgemaakte werkjes, versieringen en het creëren van speelplekken.
- Een goede communicatie tussen ons over de kinderen. We weten dan allemaal wat er in de kinderen omgaat of wat er speelt.
- Structuur en regels, zoals de vaste tijden voor eten en drinken of het niet mogen afpakken van speelgoed van anderen.
- Reactie op de huilende kinderen/baby's en door het troosten.
- De kinderen bij naam te noemen.

- Agressief speelgoed meteen aan te pakken. Zo mag speelgoed niet gebruikt worden, als steekwapen of geweer, ter bedreiging van anderen.
- Schelden en dergelijke uitspraken niet te tolereren.

Voor de BSO gelden ook bovenstaande regels. Daarnaast zoekt de pedagogisch medewerk(st)er mee naar evenwicht voor het kind tussen geborgenheid en veiligheid aan de ene kant en uitdagingen aan de andere kant. Ook bij deze leeftijdsgroep is bovenstaande van belang. Een stuk geborgenheid en veiligheid creëren we ook door de pedagogisch medewerk(st)ers van het KDV ook op de BSO te laten werken en door de langzame instroming van de 4-jarigen. Zij kunnen immers nog dagdelen terugvallen in de dagverblijfgroep, waar ze dan de oudsten zijn. Overigens kunnen alle kinderen te allen tijde terug naar de dagverblijfgroep voor knuffelmomenten met de kleintjes (eventuele broertjes/zusjes).

Met betrekking tot het brengen en halen van en naar school bieden we geborgenheid en veiligheid door de onderbouwleerlingen op te halen bij de leerkrachten. De pedagogisch medewerk(st)er die met de kinderen luncht, zorgt er voor dat elk kind gehaald is en ook weer op tijd op school is.

5. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Door het stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid ervaart het kind dat ze door eigen inzet en handelen dingen kunnen bereiken.

5.1 Baby / dreumes

Al bij baby's wordt gekeken wat ze zelf kunnen. Baby's die er aan toe zijn worden gestimuleerd om zelf een stukje brood van hun bord te eten, hun fles (mee) vast te houden of zelfstandig een stukje fruit/liga te eten. Ook door spel stimuleer je ze, bijvoorbeeld speelgoed aanreiken wat ze dan zelf moeten pakken. Aanmoedigen met woorden, positieve geluiden om zich om te draaien, hun hoofdje op te tillen of zich voort te bewegen.

Per individueel kind bekijk je de mogelijkheden en wordt er gestimuleerd en zo nodig een helpende hand geboden.

5.2 Peuter / kleuter

Per individueel kind wordt weer gekeken wat de mogelijkheden zijn.

De zelfredzaamheid wordt gestimuleerd door ze te leren zichzelf aan te kleden; van eenvoudig zoals de sokken of jas tot moeilijk zoals knopen open of dicht maken.

Ze mogen zelf kiezen waarmee en met wie ze spelen en of ze aan een activiteit mee willen doen. We begeleiden de kinderen bij het mee helpen opruimen.

In de contacten met elkaar worden ze gestimuleerd eerst zelf hun "ruzies" op te lossen en te onderhandelen over delen van speelgoed. Zelfstandig leren eten en drinken, maar ook zelf boterhammen smeren, tafel mee afruimen worden ook gestimuleerd. Zo gaan ze ook mee met het doen van boodschappen of naar de bibliotheek.

5.3 BSO

5.3.1 BSO is vrije tijd

Iedereen mag zoveel mogelijk doen waar hij/zij zin in heeft. De kinderen zijn al een stuk zelfstandiger, zeker de oudste kinderen van de BSO. Er wordt per individueel kind bekeken, wat de mogelijkheden zijn en wat eventuele beperkingen zijn, die opgelegd worden door bijvoorbeeld de ouders. Sommige kinderen mogen bijvoorbeeld zelfstandig naar huis of afspreken bij een vriendje, anderen weer niet. We bieden de kinderen diverse mogelijkheden qua activiteiten. De pedagogisch medewerk(st)er speelt hierbij in op de jaarlijks terugkomende thema's. Als een kind altijd hetzelfde kiest (zoals bijv. de computer) zullen we als leiding stimuleren ook iets anders te doen. Immers: er zijn weinig tot geen verplichtingen, maar er zijn zeker wel regels waaraan iedereen zich dient te houden.

Het activiteitenaanbod door de pedagogisch medewerk(st)ers is groot en divers. Veel activiteiten worden op leeftijd aangeboden. Er zijn op de BSO medewerkers aanwezig met sportopleidingen en culturele opleiding, het aanbod is dan van hoge kwaliteit. Van de kinderen wordt dan verwacht dat ze kiezen aan welke activiteit ze gaan deelnemen/naar welke ruimte ze gaan spelen. Het is zeer belangrijk dat de kinderen ten alle tijden aan de leiding duidelijk maken waar ze zijn via het planbord.

In principe wordt er bij het organiseren van activiteiten uitgegaan van aparte activiteiten voor leeftijdsgroepen. Een te grote groep is voor zeker de jongste kinderen niet prettig, zeker als het een gemengde groep is met ook de oudste BSO kinderen.

Als er een activiteit georganiseerd wordt waarvoor de aanmelding opengesteld is voor alle BSO-leeftijden wordt er in groepjes gewerkt en wordt er gewerkt met voor de jongste kinderen bekende pedagogisch medewerk(st)er. Als er een groep is groter dan 30 kinderen is er van te voren een plan waarbij kinderen worden toegewezen aan een pedagogisch medewerk(st)er die zorgt dat de veiligheid en geborgenheid voor de jongste kinderen gewaarborgd is.

5.3.2 Participatie

Kinderen worden gestimuleerd en betrokken bij zaken die hen direct aan gaan, zoals aanschaf nieuw spelmateriaal, activiteitenprogramma in de vakanties, inrichting van het BSO lokaal, regels in de BSO, stimuleren tot een kinderraad. Op deze manier worden kinderen geprikkeld om zelf een mening te vormen, keuzes te maken en kritisch te kijken naar dingen die om hen heen gebeuren.

De betrokkenheid bij en het plezier in de BSO worden hierdoor vergroot.

6. Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect voor zichzelf en anderen.

Een veilige omgeving is nodig om het kind zelfvertrouwen en vertrouwen in anderen te geven. Een omgeving waar een kind zich fijn voelt, waar een kind zich kan hechten. Immers dan pas kan een kind zich ontwikkelen tot een sociaalvoelend mens, dat zelfvertrouwen heeft en vertrouwen in de ander. Verder heeft de leiding een duidelijke voorbeeldfunctie, kinderen imiteren immers graag. Een kind wordt dan ook met respect benaderd en serieus genomen en kan hij/zij rekenen op begrip en verdraagzaamheid.

De leiding laat tevens zien zelf respect te hebben voor andere mensen, dieren, natuur en omgeving ter bevordering van dit gedrag bij de kinderen.

6.1 Positief zelfbeeld

Wij steunen de kinderen bij het opbouwen en versterken van een positief zelfbeeld. Wij vinden het belangrijk dat een kind vertrouwen in eigen kunnen krijgt.

Voor het ontwikkelen van het zelfvertrouwen van de kinderen is het belangrijk dat ze door de pedagogisch medewerk(st)er positief worden benaderd. Kinderen hebben er behoefte aan om voldoende ruimte te krijgen om risico's te nemen en de consequenties daarvan te ervaren. Een duidelijke begeleiding en goede afspraken zijn daarbij van groot belang.

Door het kind te laten voelen dat het zichzelf kan zijn, wordt het gesteund in het ontwikkelen van een positief zelfbeeld en leert het op zichzelf te vertrouwen. Iedereen is anders, door hierover te praten leren de kinderen dat de één bijv. goed is in sporten en een ander goed in lezen. Door open te staan voor elkaar en ook elkaars beperkingen (bijv. een handicap) leren de kinderen respect voor elkaar te hebben.

6.2 Basisprincipes

- Bij de baby's worden initiatieven zoals omdraaien, kruipen, flesje mee vasthouden gestimuleerd met o.a. positieve geluiden. Initiatieven zoals prullenbak leegruimen, speelgoed afpakken, e.d. worden afgewezen.
- Stimulatie van groepsactiviteiten die samenspel stimuleren, waardoor het vertrouwen in zichzelf en in de ander groeit.
- De baby's geven door lachen of huilen aan wat ze willen en leuk vinden. Als een kind geslapen heeft of uit de box wil zal het beginnen te huilen. Afhankelijk van de situatie wordt het kind er dan uitgehaald, soms is het echter ook goed het kind even te laten huilen om aan te geven dat niet altijd kan wat hij/zij wil.
- Een kind dat zindelijk is of bezig is met zindelijkheidstraining, zal (dan) gestimuleerd worden geheel zelfstandig van het toilet gebruik te leren maken.
- Op leeftijden en mogelijkheden van de kinderen afgestemde activiteiten, een doel wat bereikbaar is stimuleert immers het zelfvertrouwen.
- Positief gedrag wordt bevestigd, aangemoedigd en eventueel beloond.
- Wanneer een kind iets "fout" doet wordt datgene afgekeurd, doch zeker niet het kind zelf.
- Kinderen worden met de naam aangesproken en gestimuleerd dat ook met de groepsgeenootjes te doen. Negatieve bewoordingen worden niet getolereerd. (bv. stomme)
- Respect voor ouderen o.a. duidelijk zichtbaar in het project met de bejaarden.
- De groep wordt door activiteiten en thema's bewust gemaakt van groei en bloei van de natuur, dieren in de natuur en dieren in huis en de wei.
- Door de oudere kinderen de ruimte te geven in het nemen van risico's en hem/haar zelf de consequenties te laten ervaren, zowel goed als slecht, geeft het kind zelfvertrouwen en ontdekt hij/zij de grenzen.
- Andere kinderen mogen nooit of te nimmer worden uitgelachen, pesten mag nooit.
- Respect voor andere culturen en hun normen en waarden; zoals geen varkensvlees, hun rituele handelingen (zie ook: 7.4 open staan voor andere culturen)
- Bij conflicten worden kinderen serieus genomen en krijgen de kans ook de eigen mening te uiten. Ook een pedagogisch medewerk(st)er die een fout maakt, moet dit tegenover het kind durven toegeven.

6.3 Pesten

- Pesten wordt nooit getolereerd!!!
- Bij SKM wordt er al gelet op kwetsend gedrag en een kind geleerd respect te hebben voor de ander. Mocht er toch gepest worden, dan zal er na waarschuwingen straffend opgetreden worden (zie straffen en belonen).
- Leiding is alert op pesten en gepest worden en grijpt in door het eerst met het individuele kind te spreken.
Juist het pestende kind wordt alert gemaakt van zijn gedrag en dit gedrag zal sterk worden afgewezen en bij herhaling consequenties krijgen, zoals straf en contact met de ouders erover. Het gepeste kind wordt gevraagd naar zijn ervaringen met het pesten en zijn gevoelens erbij zullen besproken worden. Het waarom is een belangrijke vraag naar beide kinderen.
- We letten op taalgebruik, schelden, bewust kwetsen of negeren.
- Vooral alert zijn op herhaling ervan of eenzelfde kind wat telkens de dupe wordt. Samen met ouders van de kinderen (pester en gepest kind), leiding en kinderen zelf wordt naar oplossingen gezocht. Een kind wat gepest wordt, wordt hierover aangesproken en gevraagd of er in de klas ook iets gaande is m.b.t. pesten.
- Betreffende leerkrachten worden gevraagd naar hun ervaring met de betreffende kinderen, zodat eventueel in samenwerking opgetreden kan worden. (in geval dezelfde problemen zich voordoen)
- Zo nodig "pesten" behandelen in de gehele groep met infomaterialen, verhalen, leesboeken e.d.

Uiteraard bestaat er een verschil in omgang met pesten tussen de kinderen van het KDV en de BSO. Op het KDV kan nog niet echt van pesten gesproken worden, maar is het wel belangrijk dat kinderen leren respect te hebben voor elkaar en anderen.

7. Sociale ontwikkeling

Hierin gaat het om de ervaring van het samen zijn met andere kinderen en dingen samen te doen. Door het omgaan met andere kinderen en volwassenen buiten het gezin leren de kinderen veel. De uitwerking van hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen toe is hier een voorbeeld van. Omdat veel kinderen bij SKM vaker dan thuis of elders met andere kinderen spelen, vervullen wij hierin een belangrijke functie. In deze ontwikkeling stimuleren en begeleiden wij de kinderen, al staat uiteraard het plezier en de gezelligheid in het samenspel voorop.

Voorbeelden zijn:

- Het leren delen van speelgoed, aan tafel, maar ook de aandacht van de leiding.
- Het samen spelen o.a. knutselactiviteiten, kringspel en buitenspel.
- Het leren om te gaan met ruzies onderling.
- Rekening houden met en luisteren naar elkaar.
- Het helpen van elkaar na een valpartij, in een spel of bij het bouwen van een hut.
- Het nabootsen en nadoen van oudere kinderen en zo bijvoorbeeld proberen te staan of hinkelen leren.

7.1 Omgaan met straffen en belonen op het KDV

Wij willen zoveel mogelijk gebruik maken van positieve opvoedingsmiddelen. Positieve opvoedingsmiddelen zijn o.a. belonen, prijzen, aanmoedigen, helpen en steun geven.

Voorbeelden zijn: positieve stemgeluiden t.o.v. de baby's, complimentjes voor de werkjes, stimuleren en helpen als ze ergens ijverig mee bezig zijn, stickertjes bij zindelijkheidstraining, werkjes ophangen en laten zien aan iedereen.

In sommige gevallen zal echter toch gestraft worden of gedragingen genegeerd worden. Het kind wordt altijd gestraft om hetgeen hij gedaan heeft, nooit zal het kind zelf afgekeurd worden. Uiteraard zullen en kunnen we baby's nooit straffen.

Als een kind over een grens gaat volgt er eerst een waarschuwing, indien een ander kind bewust pijn gedaan wordt, dan wordt het handelende kind hierover rechtstreeks verwijtend aangesproken en zal het goed moeten maken met het betreffende kind. Bij herhaling na waarschuwing wordt het kind gestraft. Het kind wordt dan in de hoek gezet, dit duurt echter maar even, waarna een gesprekje met het kind volgt en de zaak wordt bijgelegd. Het kind zal op ooghoogte en aankijkend worden aangesproken.

Goed maken houdt bij ons in het betreffende kind een hand te geven of sorry te zeggen. Een kus mag uiteraard ook. Bij grenzen moet je denken aan: bijtgedrag, het gooien met spullen/speelgoed/zand naar iemand en vooral het bewust pijn doen van andere kinderen.

Wij rapporteren aan de ouders door datgene wat het kind heeft gedaan mondeling te bespreken en evt. in het schriftje te zetten. Het kind hoeft het zelf niet aan de ouders te vertellen omdat het meestal te lang geleden is. Het is ook niet de bedoeling dat het kind nog een keer door de ouders gestraft wordt want dat is bij ons al gebeurd.

7.2 Omgaan met straffen en belonen op de BSO

Een kind wordt gestraft door hem/haar een poosje uit de groep te halen of niet mee te laten doen met de activiteit die hij/zij verstoort.

Uiteraard ook hier maken we vooral gebruik van positieve opvoedingsmiddelen op bovenstaande wijze.

Aan nieuwe kinderen in de groep worden overigens in het begin niet dezelfde eisen gesteld. Zij worden eerst spelenderwijs bekend gemaakt met de regels en de gang van zaken in de groep. Bij speciale opvallende zaken, overleggen we eerst binnen het team en later met de ouders. In een apart gesprek vragen we hen hoe zij met het bepaalde gedrag omgaan en hoe we dit samen kunnen oplossen. Uiteraard komt het ook voor dat ouders ons om advies vragen, wat wij dan vervolgens zo goed mogelijk geven.

7.3 Passende kinderopvang

In het algemeen worden er kinderen bij SKM aangemeld die geen speciale zorg en aandacht nodig hebben in hun ontwikkeling. Kinderen, die hier wel om vragen, willen we bij voorbaat niet uitsluiten. Er is namelijk wel differentiatie in de vorm van een handicap of problematiek.

We denken dan aan kinderen met:

- Een verstandelijke handicap
- Een lichamelijke handicap
- Kinderen met opvoedings- en gedragsproblemen

Bij kinderen, die speciale aandacht vragen, gaat het erom dat wij die begeleiding kunnen bieden, waar het kind om vraagt. In overleg met de verzorgers zal bekeken worden of wij de expertise kunnen bieden, zodat elk kind tot zijn recht zal komen. (zie ook stroomschema passende kinderopvang)

We beseffen dat het plaatsen problemen met zich mee kan brengen, vandaar dat we onderstaande criteria hanteren:

- Het niveau van het kind moet binnen de leeftijdsgroep vallen
- Het kind moet zich enigszins aan kunnen sluiten bij de groep
- Er worden geen medische handelingen verricht
- Er kan geen extra begeleiding ingezet worden
- Een goed intakegesprek is noodzakelijk; we moeten een duidelijk beeld hebben van het betreffende kind.

Zoals in ons pedagogisch doel staat, bieden we de kinderen de mogelijkheid zich in alle aspecten van hun ontwikkeling zo volledig mogelijk te ontplooiën. Ieder kind bewandelt daarbij een eigen weg. Een kind dat 3 jaar is geweest en passende kinderopvang heeft, wordt ook altijd besproken met de basisschool in het kader van passend onderwijs.

7.4 Andere culturen en/of gehandicapte kinderen

Kinderen merken onderling niet zoveel van de culturele verschillen. We zijn van mening dat omgaan met andere culturen, andere huidskleur en andere gewoontes voor iedereen leerzaam is, daarom staan we open voor andere culturen en proberen de kinderen hiermee om te leren gaan door:

- Alle kinderen op te vangen met hun eigen wensen en gewoontes, normen en waarden. Denk aan bijvoorbeeld hoofddoekjes, eetgewoontes, godsdienstig gebed e.d. En in onze voorbeeldfunctie hier respect voor te tonen en dit ook vragen van alle kinderen.
- Speelgoed en boekjes in de groep; bijvoorbeeld een poppen van verschillende nationaliteiten, verkleedkleden, voorlees en platenboeken.
- Muziek uit andere landen door de kinderen mee te laten nemen en naar te luisteren.
- Medewerking van ouders (uit andere culturen) vragen om eens te komen vertellen of dingen te laten zien of proeven (denk aan land/cultuur gebonden etenswaren)
- Themaweken over een bepaalde cultuur (bijvoorbeeld een Chinese week): denk aan de inrichting van de ruimte, kleding, levensmiddelen, muziek en boekjes.

8. Emotionele ontwikkeling

Ook een kind is natuurlijk onderhevig aan stemmingsveranderingen. De bijbehorende emoties dienen we serieus te nemen en te accepteren. Een manier om met emoties om te gaan is praten over gevoelens van de kinderen en van jezelf waardoor het kind deze gevoelens leert te herkennen.

Voorbeelden van emoties zijn:

Plezier, verdriet, angst, boosheid, pijn, geluk.

Ook uiten de kleine kinderen veel van hun gevoelens door spel. De leiding speelt hierop in door het stimuleren van fantasiespel, muziek en peuterdans.

Afhankelijk van de emoties gaat de leiding ermee om; bijv. huilende kinderen worden getroost. Kinderen mogen echter ook verdrietig zijn en uithuilen of eens humeurig zijn, bijvoorbeeld na een slechte nachtrust. Wel zullen we proberen achter de oorzaak of aanleiding van dat gedrag te komen en eventueel ingrijpen door afleiding te bieden. Mocht er bij een kind sprake zijn van sterke angstgevoelens dan wordt dat besproken met de ouders en ook dan wordt uiteraard gekeken hoe we dit (samen) op kunnen lossen.

Op de BSO vinden de kinderen ook altijd een luisterend oor van de pedagogisch medewerk(st)er over hun ervaringen en gevoelens. Voor de kinderen is de pedagogisch medewerk(st)er vaak een eerste aanspreekpunt na schooltijd. Tijdens de ophaalmomenten worden belangrijke zaken met de verzorgers besproken zodat ook zij hun kind hierin verder kunnen helpen (bijv. straf op school).

8.1 Huilbaby

Indien ouders aangeven in het intakegesprek of evt. later, dat hun baby een huilbaby is, vragen we allereerst hoe hun zelf ermee omgaan. De baby zal geprobeerd worden op dezelfde en andere manieren rustig te krijgen. De schommelwieg en het evt. inbakeren blijken bijvoorbeeld vaak als prettig te worden ervaren. De baby's worden getroost, geknuffeld, toegesproken of we zingen liedjes.

Als een baby/kind veel huilt, is de leiding er veel en intensief mee bezig. Met de ouders zal veel overleg plaatsvinden over een eventueel mogelijke oorzaak en ervaringen van zowel leiding als ouders met de methodes van troosten bij het betreffende kind.

Eventueel wordt geadviseerd contact op te nemen met een consultatiebureau, bijvoorbeeld bij vermoedens dat voeding de oorzaak kan zijn.

Samen met de ouders zullen we proberen de baby zo goed mogelijk op te vangen en zo tevreden mogelijk te stellen.

9. Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling omvat processen die te maken hebben met denken, leren en herinneren e.d. In de ontwikkeling van kinderen komen in verschillende leeftijdsfasen momenten voor die optimaal zijn voor het aanleren van bepaalde nieuwe kennis of vaardigheden. We proberen die momenten te benutten.

9.1 Baby (0 – 1 jaar)

Baby's maken in een korte tijd een snelle cognitieve ontwikkeling mee. Het begint met een automatische reactie op prikkels (reflexen). De meeste reflexen verdwijnen en het kind kan de aandacht nu meer willekeurig gaan richten. Het ontdekken van de wereld om hem heen begint. Het kind begint te merken dat het met dingen (en met mensen) allerlei interessante ding kan doen: het gaat letten op de reacties die het zelf in zijn omgeving teweegbrengt. Daarnaast leert een baby mensen, dingen en gebeurtenissen beter te herkennen. Wat later zal het kind zich dingen kunnen gaan herinneren en dingen na kunnen en willen doen.

Deze cognitieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door het aanbieden van materiaal op niveau. Zoals bijvoorbeeld rammelaars, activitygym, knuffels, primo, blokken e.d. Er zijn dingen om naar te kijken, naar te luisteren, te bewegen en om te voelen en 'te proeven', het zintuiglijke materiaal. Verder wordt het kind ook gestimuleerd door spelletjes met ze te doen, zoals 'kiekeboe spelletjes', liedjes zingen en praten tegen het kind.

Ook reageren baby's al op anderen kinderen, leeftijdsgenootjes in de box of tegenover zich in de wipstoel. Ze kijken bijvoorbeeld intensief naar elkaar of proberen elkaar aan te raken. Baby's reageren op vertrouwde en bekende dingen. Door herhaling leren ze het zelf na te doen.

9.2 Dreumes (1 – 2 jaar)

Bij deze leeftijdsfase zien we dat het kind zijn eerste woorden gaat gebruiken om iets mee te delen of duidelijk te maken. Het taalbegrip wordt bevorderd door veel tegen het kind te praten, samen plaatjesboeken bekijken en erbij vertellen en verhaaltjes voorlezen.

Ook zien we een sterke ontwikkeling van het zelfbesef. Het kind krijgt steeds meer het gevoel dat het een 'aparte persoon' is. Ook hiermee zal het kind gaan experimenteren, met name door duidelijk een eigen wil te gaan tonen aan degene die voor hem zorgt. We proberen grenzen aan te geven door consequent en duidelijk te blijven naar het kind toe.

Het onderzoeken van en spelen met voorwerpen krijgt ook een meer 'creatief' karakter. Het kind gaat heel vindingrijk en soepel met dingen om. Het kan een bepaald speelgoed een geheel andere betekenis geven dan waarvoor het 'bedoeld' is. Deze creativiteit proberen we te stimuleren en in stand te houden door er positief op te reageren en niet uit te gaan leggen waar voor het speelgoed 'eigenlijk bedoeld' is. Ook bieden we de kinderen kosteloos materiaal aan, zoals dozen, w.c. rolletjes, bakjes met een dekseltje, kurken e.d. Deze materialen lenen zich veel meer voor verschillen 'experimenten' en het stimuleert de fantasie, creativiteit en vindingrijkheid. De creativiteit komt in deze periode ook tot uiting in de eerst doe-alsof of fantasiespelletjes. Er is daarvoor materiaal aanwezig zoals poppen, keukenspullen e.d.

9.3 Peuter (2 – 4 jaar)

Ook een peuter is erg bezig met fantasiespel. Daaruit blijkt zijn vermogen gedragingen en gebeurtenissen om hem heen in zich op te nemen en betekenis te geven. Het krijgt steeds meer behoefte naar 'moeilijker dingen', een moeilijkere puzzel, een spelletje zoals memory e.d. Ze doen ook mee met moeilijkere liedjes en dansjes. Materialen wat aangeboden wordt op hun niveau zijn bijvoorbeeld puzzels, duploblokken, vormenkubussen, spellen, poppen met kleertjes, verkleedkleden, keukenmaterialen, auto's en gereedschappen, dokterspullen, poppenkastpoppen en boekjes.

Spelenderwijs proberen datgene te stimuleren waar de peuter op dat moment mee bezig is of waar zijn interesse naar uit gaat, zoals kleuren benoemen, namen in de groep enzovoorts. Ze voeren opdrachtjes uit en beantwoorden vragen en stellen ze zelf, vooral 'waarom' vragen. We proberen de kinderen zo duidelijk mogelijk iets uit leggen. We gaan gesprekjes aan met kinderen over bepaalde dingen en gebeurtenissen waarbij ze leren zelf voorstellingen te maken en na te denken.

Het experimenteren met verschillende (knutsel)materialen blijft ook in deze leeftijdsfase belangrijk. We proberen dit te stimuleren door het aanbieden van materialen zoals klei, allerlei soorten papier/karton, verf, plaksel e.d., maar ook door de kinderen te laten ontdekken wat ze allemaal kunnen doen/maken van kosteloos materiaal zoals garen, kurken, doosjes enzovoorts.

9.4 BSO

Door het grote leeftijdsverschil, 4 t/m 12 jaar, is het van belang een breed aanbod van materialen en activiteiten te hebben. I.t.t. de basisschool zijn wij echter niet opzettelijk en bewust bezig met de cognitieve ontwikkeling van de kinderen. Door de verschillende activiteiten en materialen gebeurt dit wel automatisch.

Mochten zich er problemen in de cognitieve ontwikkeling voordoen, dan zal de leiding deze, evenals op andere ontwikkelingsgebieden, kunnen onderkennen en hierop in kunnen spelen. Indien nodig zal er aandacht zijn voor huiswerk en zullen daar in de toekomst met ouders concrete afspraken over gemaakt worden.

9.5 Taalontwikkeling

In het contact met de kinderen spreekt de leiding de Nederlandse taal, het (Meijels) dialect zal te horen zijn bij gelegenheden zoals carnaval. Oudercontacten doen we in principe in het Nederlands, maar wanneer ouders het zelf aangeven kan dit ook in het dialect gebeuren. Wel zijn er kinderen in de groep die (Meijels) dialect spreken tegen leiding of kinderen onderling. Dit mag uiteraard, wel stimuleren we bij alle kinderen het gebruik van de Nederlandse taal. Wel zal de leiding zich in de contacten met de ouders op de hoogte stellen van de ontwikkeling en het gebruik van beide talen bij het kind. Zo nodig zal de leiding i.o.m. de ouders hier actie op ondernemen. Tweetalige kinderen mogen de leiding en de groep natuurlijk bekend maken met woordjes uit zijn/haar taal. Mochten zich er problemen in de taalontwikkeling voordoen, dan zal de leiding deze evenals op andere ontwikkelingsgebieden kunnen onderkennen en hierop in spelen.

Taalontwikkeling wordt veel spelenderwijs gestimuleerd door bij herhaling benoemen van voorwerpen, ledematen e.d., door het lezen van voorleesboekjes (naar leeftijd) en plaatjesboeken en door het zingen van de kinderliedjes. Naar leeftijd komen daar dan begrippen, gezegden e.d. bij. "Fout" taalgebruik of verbasterde woorden wordt op de juiste manier herhaald naar het kind toe, maar niet negatief beoordeeld of herhaald.

Op het dagverblijf wordt in ieder geval dagelijks met de gezamenlijke tafelmomenten gezongen en ook minimaal eenmaal voorgelezen.

Voor een kind op de BSO biedt taal een mogelijkheid tot communiceren en taal is een middel om de leefwereld te ordenen. Ook kunnen spellen, boeken en educatieve computerspellen een bijdrage aan de taalontwikkeling bieden.

9.6 Creatieve ontwikkeling

Een kind is van nature nieuwsgierig en probeert graag dingen uit. Dit stimuleren wij door het gebruik van allerlei soorten materialen, hierbij kunt u denken aan verf, water, klei, plaksel, zand, allerlei soorten papier/karton en kosteloos materiaal als lege doosjes, kurken e.d.

Het jonge kind leert zo omgaan met deze materialen en onderzoekt de mogelijkheden ervan.

Op deze leeftijd is het eindresultaat niet het belangrijkste doel, maar de ontdekking ervan. Elk project wordt geprezen en stimuleert zo de verdere creatieve ontwikkeling.

Op latere leeftijd probeert het kind steeds meer een mooi eindresultaat (naar zijn/haar maatstaven en mening) te maken. Uiteraard blijven we alle creativiteit prijzen en stimuleren.

We vragen dan ook aan iedereen waardering en dus "ruimte" voor creativiteit.

Het meedoen met de activiteiten is niet verplicht, mocht een kind nooit mee willen doen zullen we dit echter wel proberen te stimuleren en over te halen ook mee te doen.

Binnen de BSO worden de kinderen gestimuleerd creatief bezig te zijn.

- Met creativiteit bedoelen we o.a. handvaardigheid, muziek en drama (toneel).
- Creativiteit is natuurlijk ook het omgaan met constructie en bouwmaterialen, zoals lego en knex en de ontdekking van de mogelijkheden van dit soort materialen.
- Fantasie spel en het creatief omgaan ermee, zoals zelf een poppenkastspel bedenken en spelen is ook een vorm van creativiteit.
- Creativiteit is voor kinderen een leuke vorm van vrijetijdsbesteding.

9.7 Computerbeleid BSO

Computeren vinden kinderen erg leuk. Ook leren kinderen veel van het gebruik van een computer. In de huidige maatschappij moet je zelfs met een computer om kunnen gaan. Wij als opvoeders moeten er alleen voor waken dat het 'gezond' gebruik blijft.

Op de BSO hebben wij altijd beschikking over een aantal eigen computers, ook zijn er computers die we samen met de school gebruiken zoals bijvoorbeeld in de magneet.

Ook hebben de pedagogisch medewerk(st)ers een I-pad, deze worden bij sommige activiteiten ook ingezet.

Leeftijden

- Kleuters vinden het gebruik van een computer al leuk. Ze kunnen al veel spellen zelf. Ze trainen hun geheugen, leren letters en cijfers en ook hun gehoor wordt getraind.

-Vanaf een jaar of 6 ontdekken kinderen dat acties gevolgen hebben, dit kan ook in computerspellen voorkomen.

- Vanaf 9 jaar wordt internet interessant om dingen op te zoeken en om met andere kinderen contact te leggen en te onderhouden.

Effecten van computeren

Computeren is niet alleen leuk om te doen, kinderen leren hierdoor ook vaardigheden aan.

Kinderen leren snel reageren, hun oog-handcoördinatie wordt getraind en sommige spelletjes prikkelen de fantasie en nieuwsgierigheid. Door het succes dat kinderen ervaren wordt hun zelfvertrouwen groter. De meeste kinderen vinden het ook leuk om met een ander kind achter de computer te zitten en heeft op die manier ook een sociale kant.

Een nadeel is dat in veel computerspellen geweld zit. Veel wetenschappers adviseren om voorzichtig om te gaan met geweld

10. Lichamelijke en motorische ontwikkeling

Ieder kind groeit in zijn eigen tempo van baby naar kleuter en zo door. Het is onze taak om in de gaten te houden of de lichamelijke ontwikkeling gelijke tred houdt met de leeftijd en voor zover mogelijk zullen wij de lichamelijke ontwikkeling stimuleren. Bij de lichamelijke ontwikkeling hoort ook het ontdekken van het eigen lichaam.

Mochten er in de lichamelijke ontwikkeling achterstanden zijn horen wij deze graag van de ouders, zoals vroeggeboorte, ziekte e.d.

Belangrijk vinden we bij baby's al direct een voorkeursligging die ze eventueel ontwikkeld hebben; hier wordt altijd naar gevraagd.

Bij een voorkeurshouding zullen we individuele maatregelen nemen zoals zijligging, bedje andersom opmaken e.d. in overleg met de ouders. Zo nodig vragen wij ouders contact op te nemen met het consultatiebureau.

10.1 Motorische ontwikkeling

De ontwikkeling van de motoriek volstrekt zich in het eerste levensjaar in snel tempo. Van een volledig afhankelijke baby tot een zittend, staand of zelfs al lopende dreumes.

De motoriek bestaat uit 2 groepen; de fijne motoriek en de grove motoriek. Fijne motoriek is het maken van legpuzzels, prikken, kleuren, met de lego bouwen, kleien, zelf aan en uit kleden. Onder grove motoriek verstaan we draaien, kruipen, lopen, fietsen, rennen, klimmen.

10.1.1 Baby's (0 – 1 jaar)

Er vindt stimulatie plaats door buikligging. Dit is belangrijk als voorloper van kruipen en voorkomen van voorkeurshoudingen en het "billenschuiven". Ook de oog-hand coördinatie wordt gestimuleerd door het aanbieden van rammelaars, babygym, het mee vasthouden van de fles, het speentje in de hand geven e.d. Het zitten wordt enigszins gestimuleerd door een baby zichzelf overeind te laten trekken wanneer we ze bij de handjes pakken. Ook laten we ze op schoot zitten, bijvoorbeeld tijdens een activiteit in de kring of aan tafel. We leggen speelgoed wat verder weg zodat ze erheen proberen te tijgeren / kruipen. Een wat oudere baby laten we zelf proberen stukjes brood / fruit te pakken en op te eten. Ook zelfstandig drinken uit een tuitbeker wordt gestimuleerd.

We zijn van mening dat het belangrijk is om een baby in zijn eigen tempo zijn of haar motorische vaardigheden leert ontdekken. Dit geeft hem / haar juist het zelfvertrouwen om zich verder te ontwikkelen. Vanzelf volgt dan het optrekken en lopen. We letten dus op wat een baby zelf wil en kan doen en spelen daar op in.

10.1.2 Dreumes (1 – 2 jaar)

Aan het begin van het tweede levensjaar leert het kind lopen. Een belangrijke mijlpaal is bereikt! We proberen het lopen te stimuleren door middel van loopwagentjes e.d. en door het kind aan de hand vooruit te laten stappen. Kan het kind eenmaal lopen dan wil het overal op klimmen, het kind gaat dansen, draaien, rennen en balanceren om al zijn nieuwe motorische vaardigheden uit te proberen. Bij de commodes is een trapje aanwezig waar de kinderen zelf kunnen proberen op te klimmen (wanneer ze verschoond worden) om deze vaardigheid te bevorderen. In de speelzaal is er de gelegenheid om te dansen, rennen enzovoorts. Op eigen initiatief, maar ook in spel en groepsactiviteiten.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door middel van knutselactiviteiten, puzzels, het bouwen met blokken, zelf eten e.d.

10.1.3 Peuter (2 – 4 jaar)

Een peuter heeft zich al heel wat motorische vaardigheden eigen gemaakt. Er volgt steeds meer spel, balspel, kringspelletjes, fietsen, rennen en dans ter stimulatie van de grove motoriek. Een keer in de week wordt er bijvoorbeeld voor de oudere peuters peutedans gegeven. Zo leren de kinderen op een leuke en speelse manier hun lichaam en mogelijkheden kennen. De kinderen ervaren dat ze hun tenen tot alles aan hun hoofd gebruiken als ze bewegen/dansen.

Ook de fijne motoriek ontwikkelt zich verder en wordt ook in deze periode gestimuleerd door knutselactiviteiten, aangepast op het niveau, het spelen met materialen zoals nopper, duplo, puzzels e.d. Het zelf aan- en uitkleden wordt gestimuleerd, zo ook het zelf boterhammen smeren. Dit bevordert tevens de zelfstandigheid.

Grove motoriek: VB draaien, kruipen, lopen, fietsen, klimmen, balspel, rennen

10.1.4 BSO (4-13 jaar)

Als vrije tijdsbesteding doen veel kinderen sportieve spelen zoals voetbal, skeeleren, tikkertje. Dit komt de grove motorische ontwikkeling ten goede. Ook voor de fijne motoriek zijn diverse materialen aanwezig. Het blijft echter vrije tijdsbesteding en geen verlengstuk van school.

10.2 Zindelijkheidstraining

Dit is een gevoelig onderwerp voor peuters en ouders, waaraan gevoelens van trots, waardering, maar ook schaamte aan gekoppeld zijn. Bij de meeste kinderen verloopt dit zonder grote problemen, maar een enkeling kan er lang moeite mee hebben.

Wij hanteren de volgende regels:

- Verwacht niet te gauw iets van een kind
- Kinderen die zelf aangeven op potje of toilet te willen mogen dit altijd (als voorloper op het zindelijk worden), de leiding biedt dit aan met het verschonen.
- Lijkt een kind klaar om te starten met de training wordt dit in overleg met de ouders gedaan, mochten de ouders willen beginnen verwachten we ook dat dit aangegeven wordt. Dit i.v.m. duidelijkheid naar het kind.
- Kinderen worden echter niet gedwongen of geforceerd om gebruik van toilet of potje te maken.
- We proberen kinderen in principe gebruik te laten maken van het klein toiletje i.v.m. hygiëne, mocht een kind alleen op het potje durven dan is dit aanwezig en kan dit natuurlijk.
- Een kind dat bezig is met het zindelijk worden draagt bij voorkeur makkelijke broeken die snel omhoog en omlaag te doen zijn.
- We stimuleren het kind na verloop van tijd om ook zelf aan te geven wanneer hij/zij naar het toilet moet en indien het kind dit kan stimuleren we zelfstandig gebruik te maken van het toilet.
- Indien het fout gaat, wordt hier geen negatieve aandacht aan geschonken en helpt de leiding het kind met verschonen. Bij oudere kinderen die geen tijd maken om naar het toilet te gaan wordt wel afwijzend gereageerd op het gebeurde (nooit het kind zelf afkeuren!)
- In samenspraak met de ouders wordt bekeken wanneer de luier in bed ook uit kan.
- Belonen met een sticker als het kind op de wc heeft geplast/gepoept, deze mag het kind dan zelf op het beloningskaartje plakken.
- Ouders dienen zelf extra reservekleding mee te geven indien er begonnen wordt met de zindelijkheidstraining

Bij de BSO maken de kinderen gebruik van de beschikbare sanitaire ruimte behorende bij hun stamgroep. Bij activiteiten in de school zoals bijvoorbeeld in het handenarbeidlokaal maken ze natuurlijk van de dichtstbijzijnde toiletten van school gebruik. Voor de kinderen die nog moeite hebben met de eigen persoonlijke hygiëne is er op de jongste BSO groep een sanitaire ruimte die een raam heeft naar de groepsruimte, tevens kunnen ze via een bel om assistentie vragen. Op deze manier kan de leiding deze kinderen helpen bij hun persoonlijke hygiëne. Vooral bij de jonge BSO-er's wil er wel eens een "ongelukje" gebeuren. De leiding attendeert de kinderen erop om op tijd naar het toilet te gaan. Er is altijd reserve kleding aanwezig.

11. Randvoorwaarden

11.1 Accommodatie beleid

Belangrijk vinden we de ligging van onze accommodaties:

- Het gebouw ligt centraal in Meijel, is onderdeel van Kindcentrum Meijel en is aangesloten aan basisonderwijs, peuterspeelzaal, groene kruis en jeugdgezondheidszorg.
- Het gebouw ligt bij verschillende voorzieningen, zoals bibliotheek, wijkspeeltuintje, sportveld, supermarkt.

11.1.1 Accommodatie en inrichting KDV

De accommodatie aan de Kurversweg 4 dateert van januari 1999, verder is hier aansluitend aan nieuwbouw gerealiseerd in 2003 en in 2008. Met het in gebruik nemen van de laatste grote nieuwbouw in 2008 is ook de toenmalige peuterspeelzaal overgenomen met de door hun gebruikte accommodatie.

Belangrijk vinden we echter:

- Belangrijk vinden we ook de huiselijke inrichting van de groepsruimte. Deze hebben we geprobeerd na te bootsen door een zithoek in te richten en een eettafel-hoek zoals ook de meeste huiskamers thuis. Verder zijn er open kasten met materialen die vrij beschikbaar zijn voor de kinderen. Hieruit mogen ze speelmateriaal zelf pakken. Tevens zijn er gesloten kasten met o.a. knutselmateriaal e.d.
- De ruimte dient te voldoen aan 3,5 m² binnenspeelruimte. Het kinderdagverblijf voldoet hier aan en heeft daarbij nog de extra speelzaal voor alle groepen.
- Contacten tussen de groepen is mogelijk m.n. in de speelzaal, gezamenlijk sanitair en in de buitenruimte zal dit vaak het geval zijn. Er zullen ook gezamenlijke feesten zijn om de saamhorigheid van alle kinderen op het dagverblijf te bevorderen.
- Alle groepen beschikken over 2 slaapkamers om ook echte rust te creëren.
- De centrale keuken is apart van de groepsruimte.
- De ballenbak in de speelzaal onder de vloer biedt een extra speelmogelijkheid voor de kinderen.
- De buitenruimte is veel groter dan verplicht en heeft zowel zandbak, grasveldje, verschillende fietspadjes, klimtoestel en zitgelegenheden. Met een direct aangrenzende dierenweide! Voor de jongste is er een aparte buitenbox.
Uit veiligheidsoverwegingen voor de kleinste kinderen zal de buitenruimte niet over schommels beschikken.
- De buitenruimte is afgesloten en ook uit het dagverblijf kunnen kinderen niet zelfstandig weg.
- Meubilair en inrichting is afgestemd op de leeftijd van 0-4 jaar. De veiligheidsaspecten zijn ruimschoots in acht genomen en zijn beschreven onder 2.1 Veiligheid.

11.1.2 Accommodatie en inrichting BSO

De bouwplaats dateert van 2001 en is daarmee de eerste eigen BSO ruimte. De laatste nieuwbouw met op de bovenverdieping de theaterzaal; oftewel Het Kookcafe en het Podium is in 2008 in gebruik genomen. Op dat moment is ook de voormalige peuterspeelzaal opgenomen als accommodatie: de Paarse Autootjes. In 2011 is er nog een ruimte in school voor een nieuwe BSO-groep – Bouwplaats-2 - in gebruik genomen. Op dat moment is ook samen met de school De Magneet ingericht. In 2017 is er een ruimte in school, i.c.m. de Magneet, in gebruik genomen als Bouwplaats-3.

De accommodatie voldoet verder aan de wettelijke eisen. Belangrijk vinden wij:

- Een grote groepsruimte met (eet)tafel waar behalve gegeten ook knutselactiviteiten ondernomen kunnen worden.
- Een toegankelijke keuken, die moet ook geschikt zijn voor bak en kookactiviteiten door de kinderen zelf.
- De sanitaire ruimte is vrij toegankelijk voor de kinderen
- Apart ingerichte hoeken zoals computerhoek, huiswerkhoek, zitgedeelte-huiskamer, constructiehoek en fantasiehoek. De kinderen kunnen zo diverse activiteiten doen en zelf groepjes vormen of individueel spel spelen.

- De buitenruimte bestaat uit diverse speelplaatsen rondom Kindcentrum Meijel. Voor de kinderen t/m 8 jaar is de aangrenzende speelplaats middenbouw en grasveld vrij toegankelijk, de overige speelplaatsen alleen onder begeleiding of voor oudere kinderen vrij toegankelijk.

11.1.3 Materialen

Speelmateriaal voldoet aan de gestelde eisen en zijn afgestemd op leeftijdscategorie.

Ook de BSO beschikt over deze materialen.

Er zijn diverse materialen aanwezig, veel waaruit de kinderen zelf kunnen kiezen waardoor ze met eigen fantasie hun spel kunnen spelen. Het speelgoed wordt uitgebreid met materialen die de verschillende facetten van de ontwikkeling ten goede komen en een aanvulling op het al aanwezige aanbod is.

11.2 Organisationsbeleid

11.2.1 Groepssamenstelling en groepsgrootte

Zoals eerder omschreven hebben we 7 KDV groepen in overeenstemming met onze visie.

In 5 groepen zitten kinderen van 0 t/m 4 jaar bij elkaar in één groep vanwege de nabootsing van de huiselijke situatie, het sociale aspect en het bij elkaar blijven van broer/zus. In 2 groepen zitten kinderen van 2 tot 4 jaar. In deze groepen is meer aandacht voor de schoolvoorbereiding.

Drie groepen kunnen bestaan uit maximaal 16 kinderen van 0 t/m 4 jaar, met drie pedagogisch medewerk(st)ers. De twee overige groepen bestaan uit maximaal 12 kinderen van 0 t/m 4 jaar, waar twee pedagogisch medewerk(st)er werkzaam zijn.

De peutergroepen met kinderen van 2 tot 4 jaar, bestaan uit 16 kinderen met twee pedagogisch medewerk(st)ers. Er wordt soms in deze groepen gebruik gemaakt van een stagiaire, vakantiekracht of vrijwilliger, deze staan boventallig op de groep en ondersteunt de groepsleiding.

De BSO heeft 6 stamgroepen die samen kunnen doorgroeien tot maximaal 168 kinderen. (dmv uitbreiding van uitbreiding met een groep). Dit getal is inclusief een zwemgroep van 8 kinderen. Na school en tijdens de vakantie kunnen kinderen kiezen uit diverse activiteiten die in verschillende ruimtes aangeboden worden.

Op de groepen wordt één leiding ingezet voor de verzorging en opvoeding van gelijktijdig ten hoogste:

- 4 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar;
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;
- 6 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;
- 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar;
- 9 kinderen in de leeftijd van 3 tot 13 jaar;
- 10 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot einde basisschoolleeftijd.

Een en ander is uiteraard afhankelijk van de groepsgrootte.

Het aantal pedagogisch medewerk(st)ers bij de verticale groep van 0 t/m 4 jaar wordt bepaald aan de hand van het aantal kinderen op de groep. Gemiddeld is dit een groepsleidster per 6 kinderen. Er is een rekentool waar de leeftijden van de kinderen in gewogen worden en waar de leiding per groep op berekend wordt sinds januari 2013. Deze wordt ingezet met het maken van de personeelsplanning. In afwijking van het bovenstaande kan gedurende een beperkte tijd, maar niet meer dan 1 uur, na opening en voor sluiting van het kindercentrum en in bijzondere incidentele omstandigheden, een leidster minder worden ingezet, met dien verstande dat minimaal 1 groepsleidster per groep wordt ingezet. Dit gebeurt ook gedurende de pauze tussen 13.00 en maximaal 15.00 uur.

Maximaal kan per dag 3 uur afgeweken worden van deze leidster-kind ratio.

Voor de BSO is dit in de vakanties hetzelfde, maar op schooldagen is deze afwijking maar een half uur. Dit half uur is 's morgens van 7.45-8.15 uur voor BSO vanaf groep 3 en van 8 uur tot 8.30 uur voor de kinderen van groep 1/2.

Ouders hebben de mogelijkheid een verlengd (half) uur af te nemen, zowel 's morgens (7.00-7.30 uur) als 's avonds (18.00-19.00 uur). De kinderen ontbijten 's morgens samen bij de bruine beren of bij de blauwe visjes. Op de BSO ontbijten de kinderen op hun eigen (stam)groep. Uitzonderlijk is de woensdag, er wordt dan één ontbijtgroep geopend waarna de kinderen om 7.30 uur naar hun eigen groep gaan.

We hebben een voedingsbeleid (werkinstructies) opgesteld waarin de wijze waarop wij zorgdragen rondom het verstrekken van eten en drinken, waarbij gelet wordt op hygiëne en een uniforme werkwijze binnen het Kindcentrum.

Per 2018 is de leidster-kind ratio anders voor het KDV, hier groeien we in 2017 al heen. Dit houdt in gemiddeld 1 groepsleidster per 5 kinderen, 2 per 11 kinderen of 3 per 16 kinderen. Natuurlijk aan de hand van de leeftijden van de kinderen op de groep.

De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per leidster van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen. De aanwezige pedagogisch medewerk(st)er houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

Voor de buitenschoolse opvang geldt een gemiddelde van 1 pedagogisch medewerk(st)er op 10 kinderen. Tevens geldt voor kinderen boven de 8 jaar dat er op een groep van 30 kinderen 2 beroepskrachten met een extra volwassene (als 3^e) mag worden ingezet. Dit wordt soms toegepast met extra activiteiten waarvoor bijvoorbeeld een trainer van een sportvereniging of een boswachter van IVN wordt ingezet.

Bij de zwemles gaat er telkens een groep tegelijk zwemmen, dit betreft maximaal 8 kinderen. Hier is telkens een pedagogisch medewerk(st)er verantwoordelijk voor de begeleiding van en naar de zwemles.

11.2.2 Open deuren beleid

We streven een open deuren beleid na. Dit houdt in dat we de kinderen de mogelijkheid bieden om eigen keuzes te maken in de activiteiten die geboden worden op de groepen (bijv. knutselen, voorlezen, dansen, spelletjes, wandelen etc.). We maken daarvoor gebruik van elkaars kwaliteiten en mogelijkheden. Dit biedt de kinderen weer meer ontwikkelingskansen, ze kiezen namelijk gericht een activiteit die bij hun interesse past. Dit open deuren beleid wordt toegepast op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang. Op het KDV vrijwel elke ochtend van 10.30-11.15 uur en middag tussen 14 en 15 uur vindt dit plaats. Uiteraard neemt een kind alleen deel indien hij of zij interesse heeft in de aangeboden activiteiten.

Op de buitenschoolse opvang vindt dit dagelijks na schooltijd plaats en op schoolvrije dagen gedurende de ochtend en middag. Op woensdag en vrijdagmiddag voegen de diverse opvanggroepen op de BSO vaak samen.

Ook is het mogelijk dat er op een dag groepjes gevormd worden met kinderen van alle groepen binnen het dagverblijf. Bijvoorbeeld een aparte baby/dreumes groep en een peutergroep of juist alle rustige kinderen bij elkaar om een spelletje mee te doen. Wij zijn van mening dat wij op deze manier kinderen meer kunnen uitdagen in hun (spel)ontwikkeling.

Dit houdt in dat we de kinderen de mogelijkheid bieden om eigen keuzes te maken in de activiteiten die geboden worden op de groepen (bijv. knutselen, voorlezen, spelletjes, wandelen etc.). We maken daarvoor gebruik van elkaars kwaliteiten en mogelijkheden. Dit biedt de kinderen weer meer ontwikkelingskansen, ze kiezen namelijk gericht een activiteit die bij hun interesse past.

's Ochtends en 's avonds maken we standaard gebruik van de speelzaal (of buiten) om alle (grote) kinderen op te vangen en daarmee de rust op de groepen te creëren voor de jongere kinderen en voor de overdracht van ouders. Kinderen die geen behoefte hebben om in de speelzaal te spelen, mogen uiteraard op de groep blijven.

Kinderen in de leeftijd vanaf 3,5 jaar stromen in op de oefengroep bij de rode treintjes.

Uit ervaring blijkt namelijk dat deze kinderen vaak toe zijn aan een nieuwe uitdaging en nieuw of moeilijker spelmateriaal. Deze kinderen leren zo op een veilige en geborgen manier de ruimte en de leiding kennen. Ze blijven immers in een klein groepje met vriendjes van het dagverblijf. Buiten schooltijd worden er ook activiteiten geboden bij de buitenschoolse opvang, hiervoor kunnen deze kinderen ook kiezen. Op deze manier wordt dit groepje geïntegreerd binnen de BSO-groep en kunnen de oudere peuters van het dagverblijf wennen aan de gang van zaken bij de BSO. Er is altijd een mogelijkheid om terug te vallen op het dagverblijf als een kind moeite heeft met wennen.

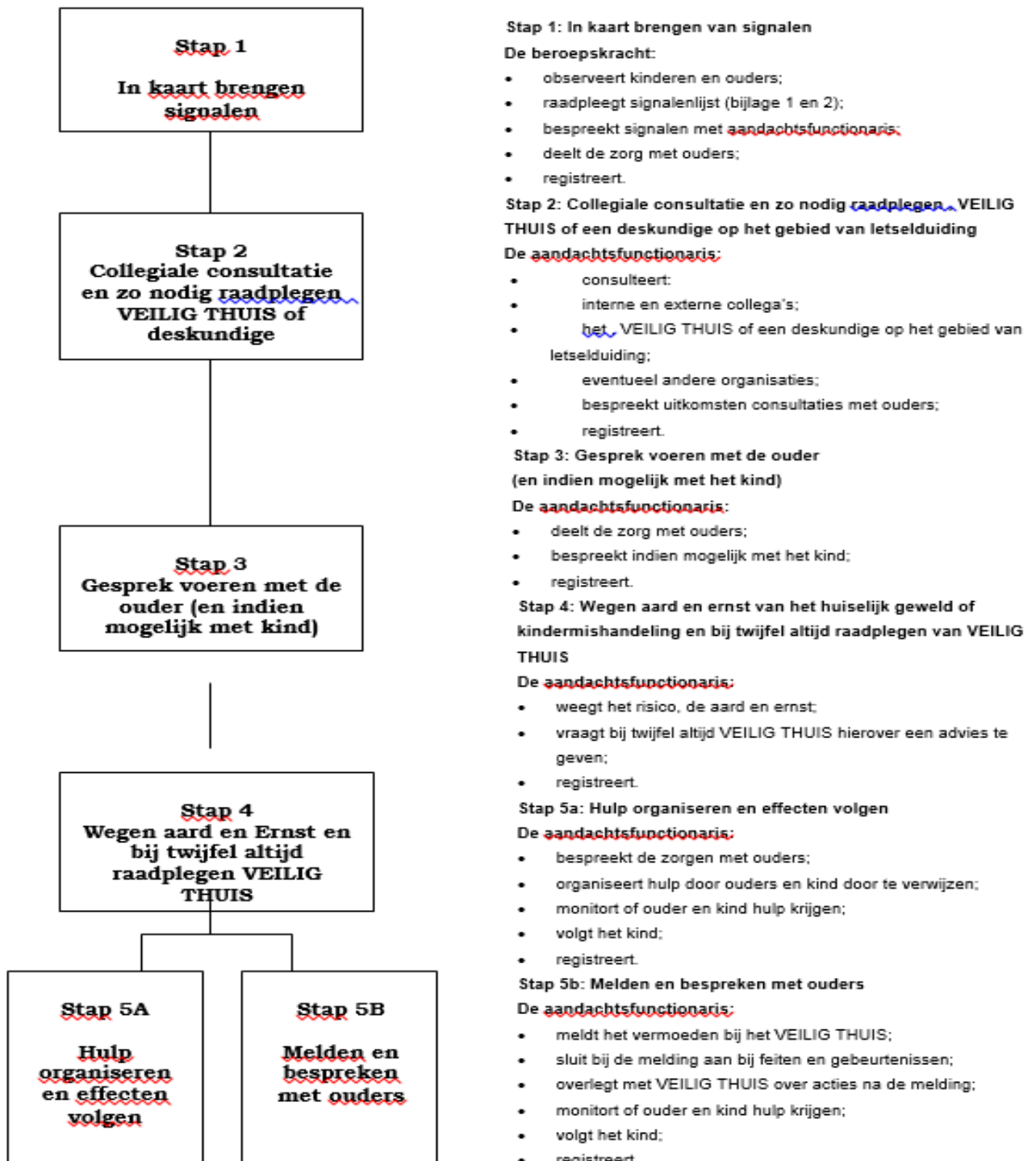
11.2.3 Meldcode kindermishandeling

Er is een meldcode voor kindermishandeling, deze wordt beschreven in ons protocol kindermishandeling. Deze procedure wordt gevolgd in het geval van een (vermoeden) van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. De leiding heeft nascholing op het gebied van herkenning van signalen en het volgen van het protocol.

Verder zijn er 2 aandachtfunctionarissen verder geschoold ter ondersteuning van het team m.b.t. kindermishandeling.

Wij volgen hierin de volgende stappen:

Route bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling



11.2.4 Het 4-ogen beleid

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen.

De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang.

De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Na het bekend worden van het rapport Gunning ontstond het 4-ogen principe.

Het *4-ogenprincipe* betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. De branche organisatie kinderopvang heeft samen met Boink een brochure uitgegeven over het 4-ogenprincipe in de praktijk. Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.

Kindcentrum Meijel vindt het natuurlijk belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Samen met de oudercommissie en alle medewerkers is besproken op welke manier in de praktijk omgaan met dit beleid.

De maatregelen die we genomen hebben alsmede de regels die we hebben omtrent het 4-ogen beleid staan opgenomen in het Protocol 4-ogen beleid (algemeen/kwaliteitsysteem/protocollen/4-ogenbeleid)

11.2.5 VVE-beleid

VVE is de afkorting voor Voor- en Vroegschoolse Educatie. Gemeentes hebben de opdracht om te zorgen voor een goed VVE-aanbod waar kinderen in de hele gemeente van kunnen profiteren, dit is vastgelegd in de Wet OKE (Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie). Eén van de eisen die gesteld wordt binnen de wet OKE is dat pedagogisch medewerkers geschoold zijn in een VVE-programma, binnen SKM is dat Startblokken. Het doel van de Wet OKE is achterstanden op o.a. het gebied van taalontwikkeling te bestrijden. Wij denken een waardevolle bijdrage te kunnen leveren aan het stimuleren van de ontwikkeling van deze kinderen en zo de kansen op schoolsucces te vergroten. Kinderen met een mogelijke (taal)achterstand (blootstellingsachterstand) krijgen een VVE-indicatie op grond van demografische kenmerken (zoals geboorteland en opleidingsniveau van ouders), de bevindingen van pedagogisch medewerkers of inschatting van medewerkers van het consultatiebureau. Deze indicatie wordt verstrekt door het consultatiebureau aan kinderen tussen de 2 en 6 jaar.

VVE wordt minimaal 10 uur per week gedurende de 40 schoolweken aangeboden. Ouders van kinderen met een VVE indicatie hebben vaker gesprekken en krijgen materiaal aangeboden om ook thuis hun kind verder te stimuleren in zijn of haar ontwikkeling.

De doorgaande lijn is extra gewaarborgd binnen het Kindcentrum doordat het programma startblokken naadloos aansluit op het ontwikkelingsgericht werken op de basisschool. Ook krijgt het VVE-kind boven op de normale overdracht binnen het ZAT-overleg een warme overdracht rechtstreeks naar de betreffende leerkracht.

Het VVE beleid is verder uitgeschreven en omvat diverse werkinstructies onder het kwaliteitssysteem.

11.3 Plaatsingsbeleid

We hanteren minimum dagdeel van 1 per week oftewel 5 uur per week (2 ochtenden peutergroep), zowel flexibele opvang als vaste dagdelenopvang is mogelijk. We bieden kinderopvang op maat, mede door ook urenopvang en verlengde opvang 's morgens en 's avonds te bieden. (Maximaal van 7.00 tot 19.00 uur)

De volgende prioriteiten worden gesteld m.b.t. voorrang:

1. Broer/zus, een baby in een al bij ons opvang afnemend gezin;
2. Plaatsingen op sociaal/medische indicatie (via gemeente of medisch);
3. Interne wachtlijst, wijzigingen in bestaande plaatsingen;
4. Overige plaatsingen.

Doorstroom van kinderen van het KDV naar de BSO heeft als eerste voorrang op de buitenschoolse opvang. Verder wordt bovenstaande prioriteitenlijst gehanteerd.

Bij plaatsing houden we wel rekening met het maximale aantal baby's per groep, waardoor het mogelijk is dat een ouder kind via bovenstaande lijst eerder geplaatst wordt. Bij flexibele plaatsing is het mogelijk dat het aantal beschikbare flexibele plaatsen per groep bezet is en dat andere kinderen via bovenstaande lijst eerder geplaatst worden. Het is mogelijk om een extra dagdeel af te nemen of te ruilen. In principe wordt dit altijd ingezet op de stamgroep mits de groepsgrootte dit toelaat. Mocht dit niet mogelijk zijn, wordt het dagdeel waar mogelijk nog aangeboden aan de ouder op een andere stamgroep. (tweede stamgroep) Ruilingen dienen uiterlijk 2 werkdagen vooraf te worden aangevraagd op het KDV. Voor de BSO geldt dat op de 1^e en 15^e van elke maand telkens gekeken wordt naar alle extra aanvragen en ruilingen. Alleen afmeldingen die meer dan 2 werkdagen vooraf zijn afgemeld, komen in aanmerking voor een ruilingsdagdeel, mits geruild binnen dezelfde maand. De week waar de 1^e van de maand en de laatste dag in valt tellen mee bij de betreffende maand.

Uw kind wordt geplaatst in een vaste stamgroep. Indien de gevraagde plaatsing niet mogelijk is op een stamgroep is het mogelijk dat u voor een bepaalde tijd een alternatief op 2 stamgroepen wordt aangeboden.

11.4 Ouderbeleid

11.4.1 Gesprekken

De gesprekkenreeks is vastgelegd in een werkinstructie.

Informatiegesprek

(Aanstaande) ouders kunnen op afspraak een vrijblijvend gesprek krijgen met een rondleiding. Informatie is vooraf opgestuurd en wordt anders tijdens het gesprek verstrekt. Tijdens het gesprek kan er een prijsopofferte gemaakt worden op de eigen situatie. Informatie: Informatieboekje met financiële tabel toeslagen, nieuwsbrief SamBam en aanmeldingsformulier.

Aanname gesprek

Een aantal ouders meldt zich met het informatiegesprek aan, andere komen er voor terug. Geregistreerd wordt a.d.h.v. het aanmeldingsformulier adresgegevens en gewenste plaatsingsgegevens. Na het aanname gesprek of aanmelding wordt de ouder maandelijks het infobulletin SAMBAM toegestuurd.

Intakegesprek / proefdagdeel

Dit vindt, ongeveer 4 weken voor aanvang van de opvang, plaats met de persoonlijk begeleid(st)er. De kindgegevens van het kind worden dan genoteerd en wat praktische zaken vanuit de stichting worden besproken. Ook worden afspraken gemaakt voor proefdagdeel en wennen voor het kind.

Evaluatie wenperiode

Zes tot acht weken na de plaatsingsdatum volgt er een evaluatiegesprek met de persoonlijk begeleid(st)er en de ouder(s). Dit duurt ongeveer een kwartier. Hierin wordt kort geëvalueerd hoe het gaat en of er nog onduidelijkheden zijn.

Oudergesprekken

De gesprekken vinden plaats op diverse momenten in het ontwikkeling-volg-systeem. Elk jaar voor kinderen t/m 5 jaar en erna elke 2 jaar. Ouders worden hiervoor allen uitgenodigd. De gesprekken worden gevoerd met persoonlijk begeleid(st)er en zo nodig een teamleid(st)er of directeur. De kindobservaties worden besproken, bijzonderheden en de opvang zelf. Tussenevaluatiegesprekken kunnen ten alle tijden aangevraagd worden door ouders of leiding als hier behoefte aan is. De persoonlijk begeleidster van het KDV schrijft het overdrachtsverslag voordat het kind naar de rode treinen doorstroomt. Dit verslag wordt besproken met ouders, ondertekend en gaat net voor het 4^e

levensjaar naar de basisschool. Indien er recente ontwikkelingen zijn wordt dit toegevoegd alvorens het verslag naar de basisschool gaat.

VVE gesprekken

Ouders waarvan het kind een VVE-indicatie hebben via de JGZ (jeugdgezondheidszorg) krijgen een uitgebreide intake met informatie over het VVE beleid. Tevens krijgen ze 4 x per jaar een voortgangsgesprek betreffende hun kind.

Exitgesprekken

Indien een laatste kind uit het gezin het KDV of BSO verlaat, vindt er een exitgesprek plaats. Hierin wordt de gehele opvang geëvalueerd met ouders en de persoonlijk begeleid(st)er.

11.4.2 Communicatie

Conform de gesprekken zoals hierboven genoemd en:

Schriftjes

De kinderen krijgen allemaal een digitaal schrift in het ouderportaal. Alleen ouders die geen toegang tot computer, telefoon of tablet hebben ontvangen nog een kinderdagverblijfboek. In de schriftjes van de kinderen tot 2 jaar wordt dagelijks geschreven door de leiding m.b.t. verzorging en ontwikkeling van het kind. In de schriftjes van de kinderen van 2 tot 4 jaar wordt minimaal eenmaal in de maand een stukje geschreven m.b.t. verzorging en ontwikkeling van het kind. De leiding schrijft er vaak wel kort in wat er op de betreffende dag heeft plaatsgevonden.

Echter de eerste maand nadat een kind gestart is (instroom vanuit huis of doorstroom vanuit kdv) wordt minimaal wekelijks in het schrift geschreven. Ouders kunnen zelf ook iets schrijven via dit schrift.

Mondelinge contacten – overdracht

Bij het brengen en halen vindt een mondelinge overdracht plaats van zowel ouder naar leiding als andersom. Ouders dienen altijd in de gelegenheid te zijn bijzonderheden door te geven, zoveel mogelijk naar de persoonlijk begeleidster. De betreffende leidster legt deze gegevens vast in het overdrachtschrift en de kindgegevens.

's Morgens tussen 8.00 en 9.00 uur kunnen de ouders koffie of thee nemen uit de automaat en deze op de groepen of in de speelzaal drinken. Zo kunnen ze rustig afscheid nemen of rustig het een en ander doorspreken met de leiding.

Ouderportaal

Alle ouders krijgen een inlogcode voor toegang tot het ouderportaal. In dit ouderportaal krijgen ze toegang tot de gegevens van hun kind. Schriftje, aanwezigheidsgegevens, kindnotities en berichten van de groep naar de ouders en andersom. Ook de nieuwsbrief en foto's zijn via het ouderportaal toegankelijk. Veel algemene informatie is hier ook direct beschikbaar voor ouders.

Het ouderportaal is zodanig beveiligd dat elke ouder alleen informatie over hun eigen kind kan zien. Uiteraard is de algemene informatie voor alle ouders toegankelijk.

Thema of ouder-avond

De oudercommissie en/of de leiding organiseert bij voldoende animo een thema avond of ouderavond. Ouders kunnen hier aan deelnemen. De uitnodiging zal ruimschoots vooraf via ouderportaal en nieuwsbrief bekend worden gemaakt aan de ouders. Voorbeeld: kinder EHBO, voorlezen, workshop-avond.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie bestaande uit minimaal 5 leden, voor KDV Bambi en de BSO Samsam. De huidige oudercommissie staat in het informatieboek.

Via de nieuwsbrief Sambam houdt de oudercommissie de ouders op de hoogte van datgene waar zij mee bezig zijn. Bij elke oudercommissievergadering is de directeur een gedeelte aanwezig. Bij elke teamvergadering is er minimaal een lid van de oudercommissie aanwezig. Verkiezingen van nieuwe leden en aanname van nieuwe leden worden doorgegeven via de Sambam.

Klachtenkamer Oudercommissie

Indien de oudercommissie niet tevreden is met de door de directeur genomen beslissingen kan deze een klacht indienen bij de Klachtenkamer Oudercommissie.

Klachtencommissie

SKM is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Wij hanteren een klachtenprocedure. Bij onvrede vragen wij ouders om contact te zoeken met de direct betrokken leidster of met de leidinggevende. Dikwijls is er sprake van een misverstand en kan de betreffende medewerker u naar tevredenheid uitleg geven. Dan biedt een gesprek al voldoende uitkomst. Indien dit niet of onvoldoende tot een oplossing leidt, kunt u zich ook richten tot de directeur. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

11.5 Personeelsbeleid

Er zijn vaste pedagogisch medewerk(st)ers zowel fulltime als parttime, daarbij werken we met vaste oproepkrachten. De vaste pedagogisch medewerk(st)ers zijn persoonlijk begeleid(st)er. Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerk(st)ers gediplomeerd. Per groep is er een teamleid(st)er; zij is onder andere verantwoordelijk voor het ruilen van de dagdelen, groeps grootte en leiding. Maar ook voor teamoverleg.

De teamleid(st)ers van de paarse en rode groep zijn de spil in de doorgaande lijn naar de basisschool, ook m.b.t. VVE.

Er zijn in verschillende functies ondersteunende medewerkers aanwezig:

Huishoudelijk medewerker: deze verzorgt de verstrekking en het meten van de temperatuur van de (warme) maaltijden, de schoonmaakwerkzaamheden van algemene ruimtes overdag. In avonden worden de groepsruimtes 2 keer per week schoongemaakt. De was, de afwas en opruimklusjes behoren ook tot de werkzaamheden van de huishoudelijk medewerker. Zij zorgt bijvoorbeeld ook dat de bekertjes voor het tandenpoetsen 1 keer per week afgewassen worden.

Technisch medewerker/inkoper is direct aan te spreken om technisch onderhoud te verrichten of spullen die stuk zijn van de groep weg te halen, hij doet de bestellingen en regelt de inkoop. Ook verzorgt hij de dieren en helpt eventueel mee als kinderen mee de dierenweide ingaan. Dit geldt ook voor de groentetuin.

De groepsleidster is de eerst verantwoordelijke. De functionarissen in ondersteunende functies voeren uit wat door de groepsleidster aangegeven wordt.

Daarnaast zijn er een financieel manager en een directeur. De financieel manager bemoeit zich niet met de dagelijkse gang van zaken op de groep, maar is ook verantwoordelijk voor personeel en organisatie; bijvoorbeeld het inroosteren van groepsleiding gebeurt wel door hem. De directeur is betrokken bij alle organisatorische zaken doch ook met de dagelijkse gang van zaken op de werkvloer, zij treedt hier ook op als adviseur/vraagbaak.

Zowel deze 2 medewerkers als ook de 2 administratie-medewerkers zijn gediplomeerd voor het werken met kinderen. In geval van nood zullen deze direct van kantoor gehaald worden. De 9 teamleiders hebben ook allemaal één of meerdere dagdelen kantoor.

In de planning van personeel is voorzien dat altijd minimaal 2 personen in het gebouw van SKM aanwezig zijn.

In geval van calamiteiten zal in eerste instantie iemand van kantoor geroepen worden. De directeur en de technisch medewerker zijn altijd via GSM op te roepen en één van beide is zeker binnen 5 minuten ter plekke. Hierdoor is er altijd voldoende leiding, extra leiding in geval van nood of achterwacht aanwezig.

Stagiaires en vrijwilligers zijn in principe boventallig aanwezig op de groep. Via verschillende opleidingen komen stagiaires in verschillende periode. We hebben o.a. BOL-stagiaires van PW niveau 3 en PW niveau 4, Hbo-Pedagogiek en van de Helpende Welzijn, tevens hebben wij plaats voor BBL stagiaires. Hun taken en de regels m.b.t. de stagiaire op de groep staan benoemd in het BPV-plan.

Een eerste of tweede jaarstagiaire heeft weinig tot gedeeltelijke verantwoordelijkheden, maar ze bieden natuurlijk altijd ondersteuning aan de pedagogisch medewerk(st)ers die hen begeleiden. Een derde of vierde jaarstagiaire wordt zeker tegen het einde van hun opleiding ook enkele malen veel verantwoordelijkheden toegekend of een dag ingepland als proeve van bekwaamheid.

Teamvergaderingen voor geheel SKM vinden minimaal 2x per jaar plaats en wekelijks is er een teamoverleg met de teamleiders en directeur. Verder is er 1 keer per maand voor elk team (behalve in juli en augustus) is er een groepsoverleg. Dit groepsoverleg wordt voorgezeten door de teamleider. Daarnaast zijn er thematische vergaderingen, deze worden ingepland zodra dit nodig is.

Geheimhoudingsplicht is opgenomen in de contracten van het personeel m.b.t. de privacy van de ouders en de kinderen. Gegevens van de kinderen zijn onder beheer van de leiding, overige gegevens zijn in de administratie en op kantoor onder beheer.

Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de kinderopvang, pedagogisch of organisatorisch, zijn we geabonneerd op vakbladen zoals Kinderopvang. Verder volgt de leiding opleidingen, cursussen of congressen, indien financieel toelaatbaar. Daarbij volgen we uiteraard ook jaarlijks de bijscholing EHBO, deze is overigens verplicht voor alle teamleden.

Alle medewerkers zijn sinds 2012 geschoold in Startblokken, een VVE programma. Aansluitend op het programma van de basisschool. Alle groepen werken met startblokken, ook voor de niet VVE-kinderen. Startblokken wordt onderhouden door jaarlijkse bijscholingen door BCO. Betreft jaarlijks minimaal 2 bijeenkomsten. Onderstaande doelen zijn daarvoor de leidraad:

- Werken met goede thema's / spelactiviteiten (ook in de BSO)
- Uitwerken van doelgerichte activiteiten en de inzet van het activiteitenboek;
- In het themaplan van de groep: laten – helpen – leren spelen van de (VVE) kinderen;
- Planning van observeren en registreren van de (VVE) kind, de ontwikkeling van de themabedoelingen met reflectie en vervolg;
- Het volgen van de ontwikkeling van de kinderen met de ontwikkelverhalen;
- Opbrengstgericht werken met Startblokken.

De BSO medewerkers hebben daarnaast nog specifieke scholing in een aparte groep om te werken aan hun specifieke vragen m.b.t. startblokken op de BSO.

11.6 Extern beleid

11.6.1 Public relations

Informatieboekje en Sambam

SKM heeft een informatieboek, deze krijgt iedereen gratis toegestuurd die informatie vraagt, zowel telefonisch als tijdens een gesprek.

Ook is deze beschikbaar aan de site www.skmonline.nl.

Maandelijks verschijnt er een nieuwsbrief, de Sambam, met daarin belangrijke mededelingen over bijvoorbeeld uitstapjes of veranderingen in groepen. Alle ouders die zijn aangemeld krijgen deze, evt. wordt de Sambam toegestuurd. Daarnaast kan de Sambam via de site gelezen worden. Tevens hangt de Sambam op het infobord van alle gebruikers van het Kindcentrum.

Advertenties en artikelen

Regelmatig verschijnt er een advertentie in het weekbericht voor Meijel of een ander regiokrانتje. Standaard staat er een advertentie in de gemeentegids.

Verder zijn we duidelijk vermeld in de telefoongids en in de gouden gids.

Af en toe adverteren we in een boekje van een evenement in Meijel.

Artikelen verschijnen met bijzondere gelegenheden in het weekbericht of dagblad, bijvoorbeeld met opening, jubileum, uitbreiding, voorleesontbijt of andere bijzondere gelegenheden. Meestal verspreiden we t.b.v. deze gelegenheden ook affiches door Meijel.

Ook zijn er flyers op diverse plaatsen beschikbaar.

In de gemeente gids zijn we standaard vermeld.

11.6.2 Acquisitie

Sociale zaken of de afdeling werk en inkomen van de gemeente Peel en Maas wordt rechtstreeks benaderd door S.K.M of hun benaderen rechtstreeks ons, wanneer er ouders zijn die in aanmerking komen voor plaatsingen conform doelgroepen beleid.

M.b.t. VVE plaatsingen verzorgt het consultatiebureau de doorstroom vanuit JGZ naar SKM.

11.6.3 Kindcentrum Meijel

Sinds mei 2003 behoort Stichting Kinderopvang Meijel tot Kindcentrum Meijel. Hieronder horen ook de verloskundige, de basisschool, het consultatiebureau, de schoolarts, jeugdgezondheidszorg, logopedie en de kinderfysiotherapie.

Er is geregeld samenwerking tussen deze gebruikers onderling, onder andere in de “werkgroep inhoud” waarin inhoudelijk en praktisch overleg is. De directeuren van de basisschool en kinderopvang hebben regelmatig overleg.

Coördinator van Kindcentrum Meijel is de directeur van de basisschool, Dhr. Paul Engels.